

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN INDONESIA MAJU	No. Dokumen :	STIKIM SP3MI-DM-PAMI-20-00
		Tanggal :	9 September 2019
	LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGUNA LULUSAN TAHUN 2019	Revisi :	01
		Halaman :	1-13

STATUS DOKUMEN

√	DIKENDALIKAN
	TIDAK DIKENDALIKAN

SATUAN PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL

Alamat Kampus:

Gedung HZ

Jl. Harapan No. 50 Lenteng Agung, Jakarta Selatan 12610

Telp.: (021) 78894043 – 46 Fax.: (021) 78894045

Website: www.stikim.ac.id

E-mail: stikim@stikim.ac.id

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, berkat kuasa dan kehendak Allah yang selalu melimpahkan barakah-Nya kepada semua umat yang dikasihi-Nya, pengukuran kepuasan pengguna lulusan dengan metode pengukuran yang lebih komprehensif, baik dari sisi parameter, alat ukur maupun hasil pengukurannya dapat kami selesaikan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya dalam proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan, diantaranya yaitu:

1. Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju (STIKIM) yang telah memberikan dukungan moril dan materil
2. Responden yaitu pengguna lulusan STIKIM yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan memberikan dukungan terhadap survey ini.
3. Staf di STIKIM, yang telah membantu terlaksananya pengukuran ini mulai dari persiapan, proses pengambilan data, input data, analisa hasil sampai penulisan laporan.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran memang masih membutuhkan masukan dan umpan balik yang bersifat membangun agar bisa segera dilakukan perbaikan secara tepat dan konstruktif.

Jakarta, November 2019



Catur Septiawan, SKM, M.Kes

Ketua SP3MI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Pengantar

Survey ini adalah sebuah studi yang dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan pengguna lulusan dari program studi yang ada di lingkungan STIKIM. Proses prolehan data ini penting dilakukan untuk mendapatkan balikan terhadap mutu layanan yang dilakukan oleh STIKIM terhadap mahasiswa. Perolehan data dari pihak pengguna lulusan dijadikan sebagai landasan STIKIM untuk melakukan peningkatan mutu layanan pendidikan. Sehingga terbangun layanan pendidikan yang lebih baik lagi di kemudian hari.

B. Tujuan

Melalui survey ini diharapkan diperoleh tanggapan dari pihak pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan dari program profesi ners yang ada di lingkungan STIKIM.

C. Responden

Responden yang memberikan respon terhadap kuesioner tentang kepuasan kinerja para lulusan dari program studi profesi ners di lingkungan STIKIM sebanyak 20 orang (instansi) pada periode tahun 2019.

D. Ruang Lingkup

Ruang lingkup informasi yang diperoleh tanggapannya dari responden meliputi Sembilan aspek, yaitu: integritas (etika dan moral), keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), keluasan wawasan antar disiplin ilmu, kepemimpinan, kerjasama dalam tim, kemampuan berbahasa asing, kemampuan berkomunikasi, penggunaan teknologi informasi dan pengembangan diri

E. Pelaksanaan dan Teknik Survey

1. Pelaksanaan

Survey dilakukan dalam durasi waktu tiga bulan terhadap para pengguna lulusan dalam periode satu tahun, yakni pada tahun 2019. Survey langsung dilakukan oleh petugas administrasi STIKIM dengan menyebarkan kuesioner melalui google form.

a. Tahap Persiapan

- 1) Membentuk tim survey (tim studi pelacakan)
- 2) Menyusun instrument/kuesioner
- 3) Mempersiapkan surat tugas dari pimpinan serta instrument/kuesioner

b. Tahap Pelaksanaan

- 1) Melakukan koordinasi dengan tim survey
- 2) Menetapkan responden sampel survey secara acak menyebarkan kuesioner kepada responden
- 3) Melakukan pengumpulan respons dari para responden
- 4) Mengolah dan menganalisis data

c. Tahap Pelaporan

Pelaporan dilakukan setelah kuesioner terisi dan dikirimkan kembali secara daring ke website STIKIM. Disusun laporan dalam bentuk hasil pengolahan data dan gambaran diagram perolehan respon, dilengkapi interpretasi terhadap hasil pengolahan data pada masing-masing aspek pernyataan. Laporan disampaikan kepada pimpinan STIKIM.

2. Teknik survey

Teknik survey pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Kuesioner yang disebar terdiri dari dua pola yaitu kuesioner tertutup yang disebar kepada instansi. Tujuan kuesioner tertutup adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan secara kuantitatif.

Kuesioner disusun dengan menggunakan skala Likert 1-4 (1 = sangat baik/sangat puas; 2 = baik; 3 = cukup; 4 = kurang).

F. Instrumen Pengukuran dan Nilai Skor

Instrumen pengukuran berupa kuesioner dengan diawali identitas responden berupa: nama/instansi, tempat tanggal lahir, jabatan, tahun penerimaan sebagai pegawai, lulusan prodi, tahun lulus, alamat rumah, no telepon rumah/HP, bidang pekerjaan/profesi.

Kuesioner yang diisi oleh responden berupa Sembilan pertanyaan yang diminta untuk di respon dengan cara di checklist pada kolom: sangat baik/sangat puas, baik, cukup, kurang. Untuk pengolahan data nilai tersebut kemudian dikonversi menjadi 4 = sangat baik; 3= baik; 2 = cukup; 1 = kurang.

1. Nama (lengkap dengan gelar)/instansi :
2. Jabatan :
3. Tempat, tanggal lahir :
4. Tahun penerimaan lulusan STIKIM :
5. Tahun lulus dari STIKIM :
6. Program studi :
7. Alamat Rumah :
8. No. Telepon/HP :
9. Lulusan STIKIM bekerja di bidang :
10. Tanggapan/penilaian selama menggunakan lulusan STIKIM (beri tanda \surd)

No.	Aspek Penilaian	Penilaian			
		1	2	3	4
1	Integritas (etika dan moral)				
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)				
3	Keluasan wawasan antar disiplin ilmu				
4	Kepemimpinan				
5	Kerjasama dalam tim				
6	Kemampuan berbahasa asing				
7	Kemampuan berkomunikasi				
8	Penggunaan teknologi informasi				

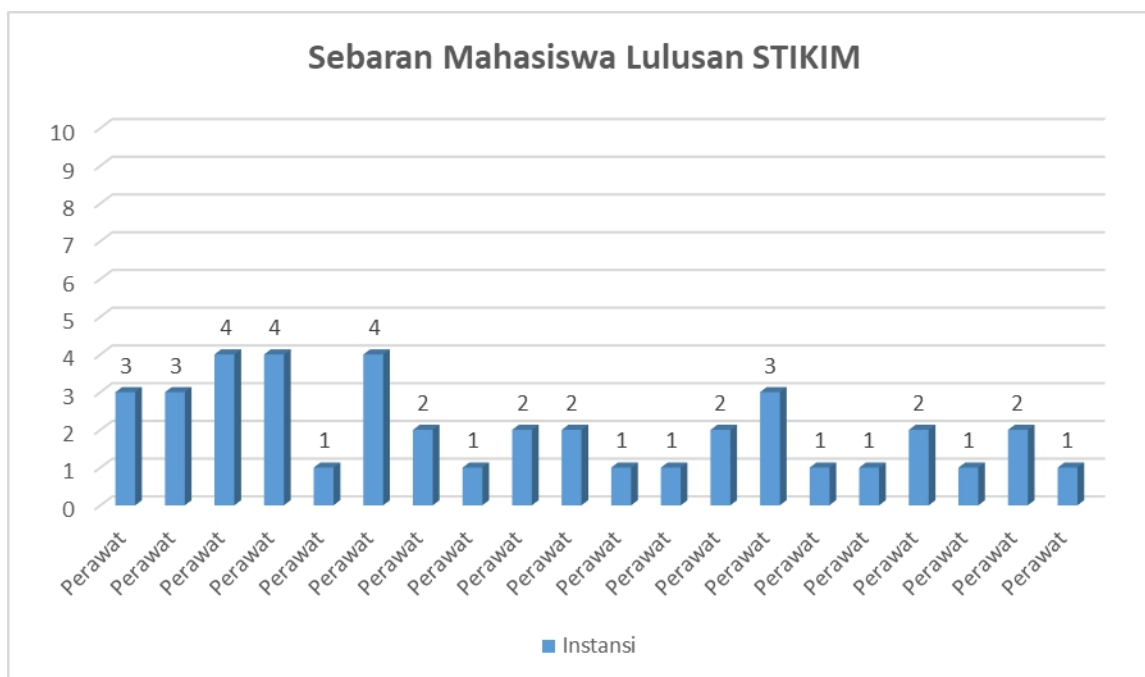
9	Pengembangan diri				
---	-------------------	--	--	--	--

G. Metode Analisis Data

Metode analisis data hasil survey menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk prosentase, hasil analisis data kuesioner selanjutnya dibandingkan dengan data ideal berdasarkan kuesioner yang disebarakan sehingga diperoleh pemetaan respon pada setiap pernyataan.

BAB II HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEY

Pada bagian ini, diuraikan persepsi pengguna lulusan terhadap aspek-aspek pernyataan yang diajukan dalam kuesioner terkait dengan kepuasan terhadap kinerja lulusan dari STIKIM. Pada tabel berikut disajikan jabatan atau pekerjaan lulusan yang bekerja pada instansi pengguna lulusan yang mengisi kuesioner.



Gambar 1. Sebaran Mahasiswa Lulusan STIKIM

Berdasarkan gambar 1, menunjukkan bahwa lulusan STIKIM memiliki bidang pekerjaan sesuai kompetensi yaitu Perawat. Selanjutnya, data tentang kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan STIKIM disajikan berdasarkan aspek penilaian kepuasan.

1. Integritas (Etika dan Moral)

Tabel berikut menggambarkan bahwa integritas (etika dan moral) lulusan dari STIKIM dipersepsi sangat baik oleh seluruh responden. Secara rinci, sebanyak 16 responden (80%) mempersepsi sangat baik, 3 responden (15%) mempersepsi baik dan 1 responden (5%) mempersepsi cukup, dan tidak ada responden yang mempersepsi kurang baik.

Persepsi	Frequency	Percent
Sangat baik	16	80
Baik	3	15
Cukup	1	5
Kurang	0	0
Jumlah	20	100

Tabel 1. Integritas (Etika dan Moral)

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi pengguna lulusan STIKIM aspek integritas (moral dan etika) berada dalam kategori sangat baik.

2. Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)

Tabel berikut menggambarkan bahwa keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) lulusan dari STIKIM dipersepsi sangat baik oleh seluruh responden. Secara rinci disajikan bahwa 17 responden (85%) mempersepsi sangat baik, 3 responden (15%) mempersepsi baik, dan tidak ada responden yang mempersepsi cukup baik dan kurang baik.

Persepsi	Frequency	Percent
Sangat baik	17	85
Baik	3	15
Cukup	0	0
Kurang	0	0
Jumlah	20	100

Tabel 2. Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi pengguna lulusan terhadap keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) dari lulusan STIKIM berada dalam kategori sangat baik.

3. Keluasan Wawasan antar Disiplin Ilmu

Tabel berikut menggambarkan bahwa fasilitas yang disediakan oleh STIKIM dapat dikategorikan berkualitas. Secara rinci disajikan bahwa 18 responden (90%) mempersepsi

sangat baik, 2 responden (10%) mempersepsi baik, dan tidak ada responden yang mempersepsi cukup baik dan kurang baik.

Persepsi	Frequency	Percent
Sangat baik	18	90
Baik	2	10
Cukup	0	0
Kurang	0	0
Jumlah	20	100

Tabel 3. Keluasan Wawasan antar Disiplin Ilmu

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi pengguna lulusan terhadap keluasan wawasan antar disiplin ilmu dari lulusan STIKIM berada dalam kategori sangat baik.

4. Kepemimpinan

Tabel dibawah ini memberikan informasi bahwa kepuasan pengguna lulusan terhadap kepemimpinan lulusan STIKIM ditunjukkan dengan sebanyak 14 responden (70%) mempersepsi sangat baik, 7 responden (25%) mempersepsi baik, dan 1 responden (5%) mempersepsi cukup, dan tidak ada responden yang mempersepsi kurang baik.

Persepsi	Frequency	Percent
Sangat baik	14	70
Baik	5	25
Cukup	1	5
Kurang	0	0
Jumlah	20	100

Tabel 4. Kepemimpinan

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi pengguna lulusan terhadap kepemimpinan lulusan STIKIM berada dalam kategori baik.

5. Kerjasama dalam Tim

Tabel dibawah ini memberikan informasi bahwa kepuasan pengguna lulusan terhadap kerjasama dalam tim lulusan STIKIM ditunjukkan dengan sebanyak 17 responden (85%) mempersepsi sangat baik, 3 responden (15%) mempersepsi baik, dan tidak ada responden yang mempersepsi cukup dan kurang baik.

Persepsi	Frequency	Percent
Sangat baik	17	85
Baik	3	15
Cukup	0	0
Kurang	0	0
Jumlah	20	100

Tabel 5. Kerjasama dalam Tim

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi pengguna lulusan terhadap kerjasama dalam tim lulusan STIKIM berada dalam kategori sangat baik.

6. Kemampuan Berbahasa Asing

Tabel dibawah ini memberikan informasi bahwa kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan berbahasa asing lulusan STIKIM ditunjukkan dengan sebanyak 10 responden (50%) mempersepsi sangat baik, 8 responden (40%) mempersepsi baik, dan 2 responden (10%) mempersepsi cukup, dan tidak ada responden yang mempersepsi kurang baik.

Persepsi	Frequency	Percent
Sangat baik	10	50
Baik	8	40
Cukup	2	10
Kurang	0	0
Jumlah	20	100

Tabel 6. Kemampuan Berbahasa Asing

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi pengguna lulusan terhadap kemampuan berbahasa asing lulusan STIKIM berada dalam kategori baik.

7. Kemampuan Berkomunikasi

Tabel dibawah ini memberikan informasi bahwa kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan berbahasa asing lulusan STIKIM ditunjukkan dengan sebanyak 18 responden (90%) mempersepsi sangat baik, 1 responden (5%) mempersepsi baik, dan 1 responden (5%) mempersepsi cukup, dan tidak ada responden yang mempersepsi kurang baik.

Persepsi	Frequency	Percent
Sangat baik	18	90
Baik	1	5
Cukup	1	5
Kurang	0	0
Jumlah	20	100

Tabel 7. Kemampuan Berkomunikasi

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi pengguna lulusan terhadap kemampuan berkomunikasi lulusan STIKIM berada dalam kategori sangat baik.

8. Penggunaan Teknologi Informasi

Tabel dibawah ini memberikan informasi bahwa kepuasan pengguna lulusan terhadap penggunaan teknologi informasi lulusan STIKIM ditunjukkan dengan sebanyak 16 responden (80%) mempersepsi sangat baik, 4 responden (20%) mempersepsi baik, dan tidak ada responden yang mempersepsi cukup dan kurang baik.

Persepsi	Frequency	Percent
Sangat baik	16	80
Baik	4	20
Cukup	0	0
Kurang	0	0
Jumlah	20	100

Tabel 8. Penggunaan Teknologi Informasi

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi pengguna lulusan terhadap penggunaan teknologi informasi lulusan STIKIM berada dalam kategori sangat baik.

9. Pengembangan Diri

Tabel dibawah ini memberikan informasi bahwa kepuasan pengguna lulusan terhadap pengembangan diri lulusan STIKIM ditunjukkan dengan sebanyak 16 responden (80%) mempersepsi sangat baik, 4 responden (20%) mempersepsi baik, dan tidak ada responden yang mempersepsi cukup dan kurang baik.

Persepsi	Frequency	Percent
Sangat baik	16	80
Baik	4	20
Cukup	0	0
Kurang	0	0
Jumlah	20	100

Tabel 9. Pengembangan Diri

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi pengguna lulusan terhadap pengembangan diri lulusan STIKIM berada dalam kategori sangat baik.

BAB III

PENUTUP

Temuan survey menggambarkan bahwa proses pendidikan yang diselenggarakan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju termasuk dalam kategori berkualitas, dilihat dari persepsi 20 responden berkenaan dengan Sembilan aspek penilaian, yaitu: integritas (etika dan moral), keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), keluasan wawasan antar disiplin ilmu, kepemimpinan, kerjasama dalam tim, kemampuan berbahasa asing, kemampuan berkomunikasi, penggunaan teknologi informasi, dan pengembangan diri dipersepsi oleh pengguna berada pada kategori sangat baik dan baik.

Hasil survey ini menunjukkan bahwa mutu layanan STIKIM dalam upaya memfasilitasi pendidikan bagi para mahasiswanya memberikan kepuasan kepada mahasiswa, sehingga mereka memiliki kompetensi sesuai dengan bidang pekerjaan yang ditekuninya. Dengan demikian, menjadi pendorong bagi STIKIM untuk terus memberikan layanan pendidikan yang lebih baik lagi di kemudian hari. Walaupun responden masih terdapat penilaian cukup baik.

Semoga pada laporan mendatang memberikan informasi atau gambaran yang lebih baik tentang kepuasan pengguna lulusan, terutama pada aspek yang mendapat persepsi cukup baik. Sehingga tingkat kepuasan pengguna lulusan meningkat.