| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN INDONESIA MAJU** | No. Dokumen | : | STIKIM SP3MI-DM-PAMI-20-00 |
| | | Tanggal | : | 9 September 2018 |
| | **LAPORAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA TAHUN 2018** | Revisi | : | 01 |
| | | Halaman | : | 1-13 |

**STATUS DOKUMEN**

| | |
|---|---|
| √ | **DIKENDALIKAN** |
| | **TIDAK DIKENDALIKAN** |

**SATUAN PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL**


**Alamat Kampus:**
**Gedung HZ**
**Jl. Harapan No. 50 Lenteng Agung, Jakarta Selatan 12610**
**Telp.: (021) 78894043 – 46 Fax.: (021) 78894045**
**Website: www.stikim.ac.id**
***E-mail: stikim@stikim.ac.id***

# BAB I
# PENDAHULUAN

## A. LATAR BELAKANG

Manfaat dan Kepuasan Mitra Kerjasama Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju (STIKIM) dengan pihak luar yang sudah dijalin yaitu berdasarakan prinsip saling menguntungkan dan membutuhkan. Upaya kerjasama pada lembaga diawali dengan kesepakatan MoU dengan lembaga lain. Selanjutnya yang bersangkutan adalah melaksanakan berbagai program yang telah disepakati dalam MoU dan ketika MoU akan berakhir maka akan dilaksanakan survey kepuasan mitra dalam bekerjasama.

Pelaksanaan survey kepuasan mitra kerjasama langkah yang paling utama adalah mencermati naskah kerjasama yang akan dilakukan monitoring serta menghubungi tim monitoring maupun mitra kerjasama dengan mengirimkan surat kepada mitra kerjasama. Persiapan dilaksanakan dengan mengidentifikasi hal-hal apa saja yang akan dimonitor, variable apa yang akan dimonitor serta menggunakan indikator mana yang sesuai dengan tujuan program.

## B. SASARAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Sasaran survei kepuasan mitra kerjasama ditujukan kepada 20 mitra yang bekerjasama dengan STIKIM

## C. WAKTU DAN PROSEDUR SURVEY

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama dilakukan pada 1 November 2018 -20 November 2018 melalui email.

## D. METODE SURVEY

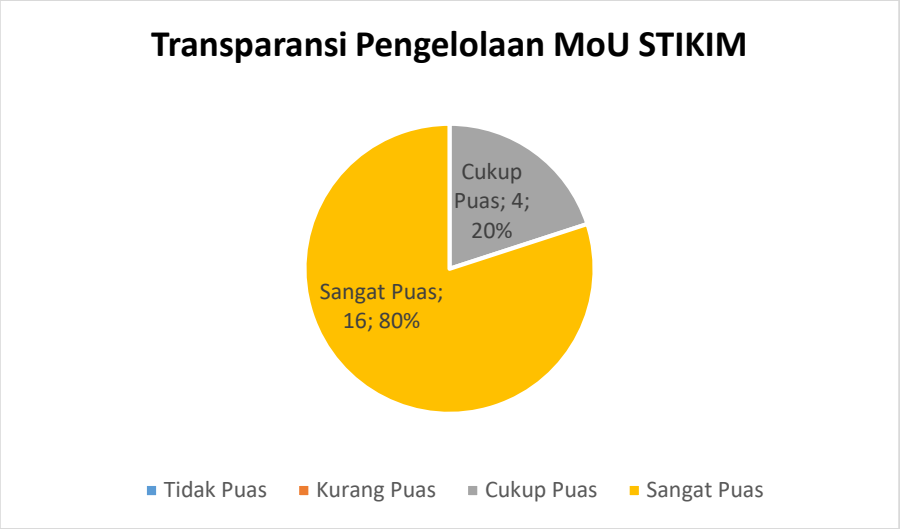
Instrumen yang dipergunakan dalam pengukuran kepuasan mitra kerjasama berupa kuesioner survey kepuasan mitra kerjasama dengan jumlah pertanyaan 10. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan mitra kerjasama. Kuesioner yang dimaksud telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan Cronbach’s Alpha dengan

signifikansi 5%. Hasil survei kepuasan dihitung berdasarkan pilihan alternatif yang ada pada kuisioner yaitu: nilai 1 = tidak puas, 2 = kurang puas, 3 = cukup puas, 4 = sangat puas, Selanjutnya nilai jawaban akan diakumulasikan untuk setiap butir pernyataan yang ada pada kuisioner dan nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mitra kerjasama dan disajikan dalam bentuk diagram pie/distribusi frekuensi.

# BAB II
# HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Hasil survei kepuasan mitra kerjasama terdiri dari 10 aspek yang disajikan yaitu meliputi:

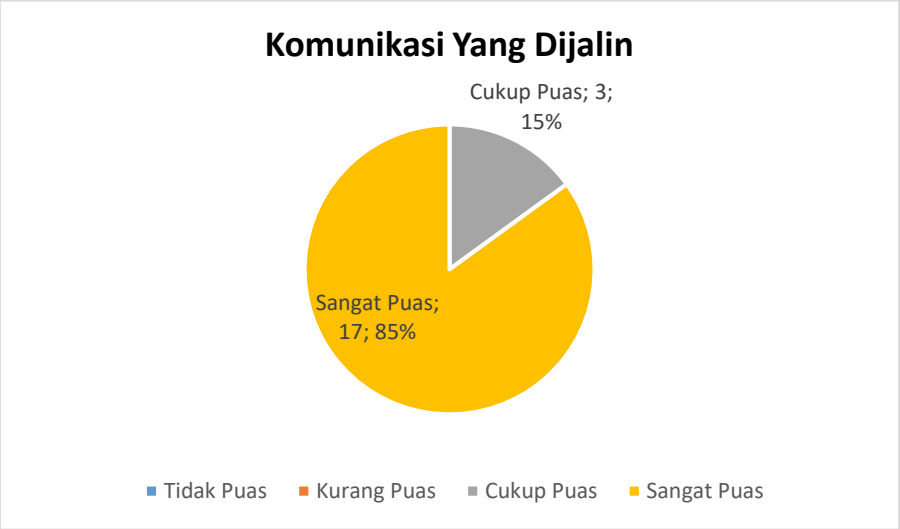
**1. Transparansi pengelolaan MoU STIKIM**




*Gambar 1. Transparansi pengelolaan MoU STIKIM*

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 80% mitra kerjasama merasa sangat puas dan 20% merasa cukup puas terkait dengan transparansi pengelolaan MoU STIKIM.

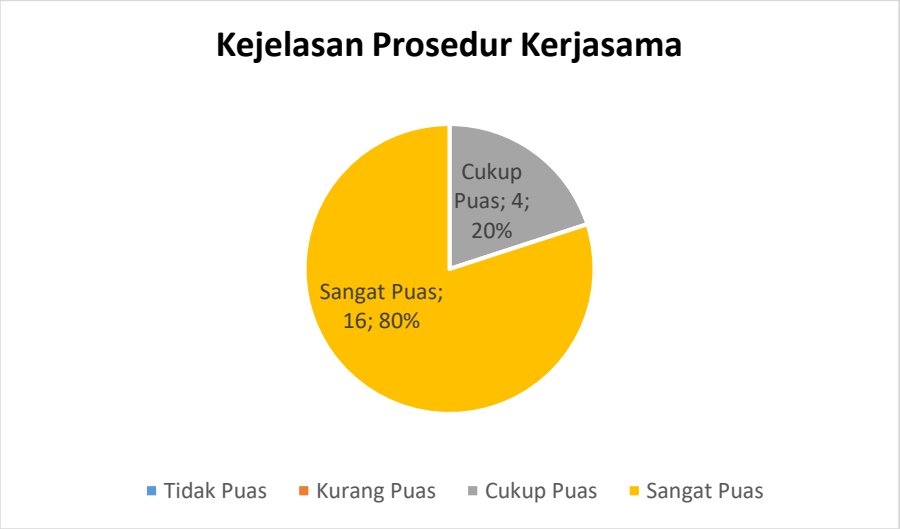
**2. Komunikasi yang dijalin antara STIKIM dengan mitra kerjasama**



*Gambar 2. Komunikasi yang dijalin antara STIKIM dengan Mitra Kerja*

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 85% mitra kerjasama merasa sangat puas dan 15% merasa cukup puas terkait dengan komunikasi yang dijalin antara STIKIM dengan mitra kerjasama.

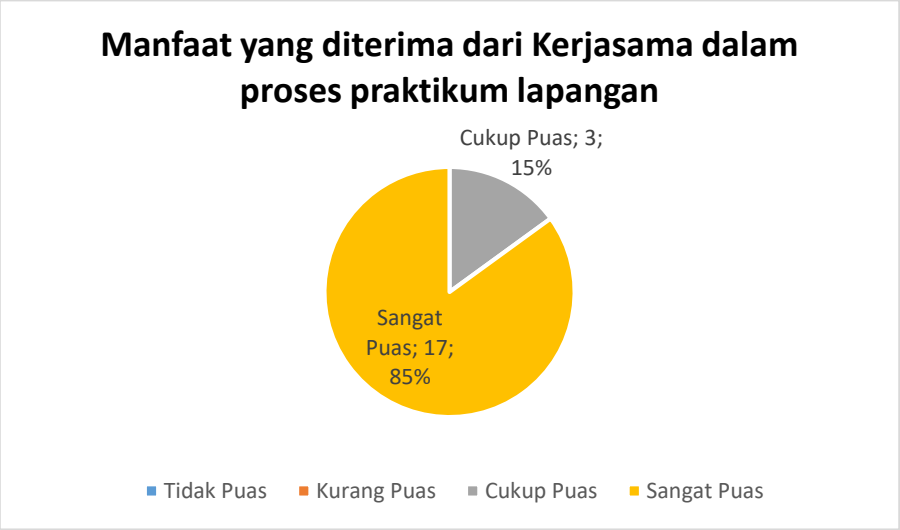
**3. Kejelasan prosedur kerjasama antara STIKIM dengan mitra terkait**




*Gambar 3. Kejelasan prosedur kerjasama antara STIKIM dengan mitra kerjasama*

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 80% kerjasama merasa sangat puas dan 20% merasa cukup puas terkait kejelasan prosedur kerjasama antara STIKIM dengan mitra terkait.

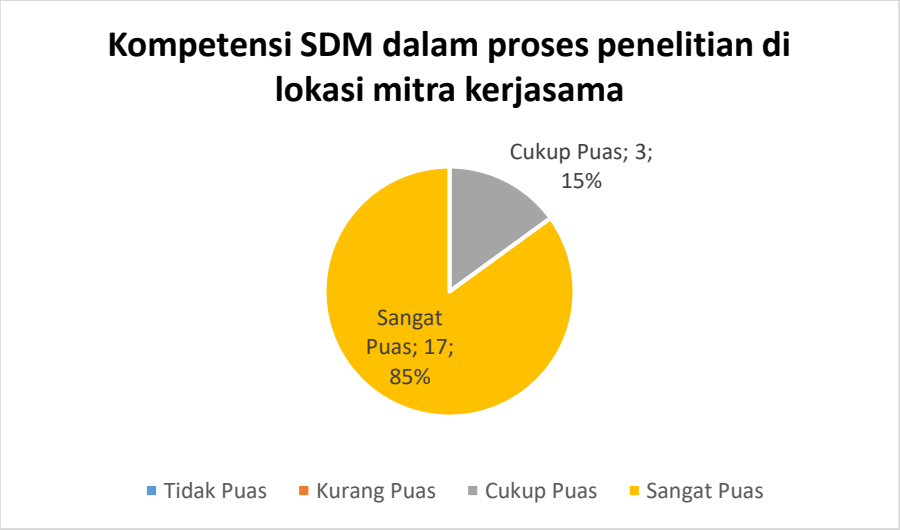
4. **Manfaat yang diterima dari kerjasama antara STIKIM dengan mitra dalam proses penelitian di lokasi mitra kerjasama**




*Gambar 4. Manfaat yang diterima dari Kerjasama antara STIKIM dengan mitra kerjasama*

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 85% kerjasama merasa sangat puas dan 15% merasa cukup puas terkait manfaat yang diterima dari kerjasama dalam proses penelitian dilokasi mitra kerjasama.

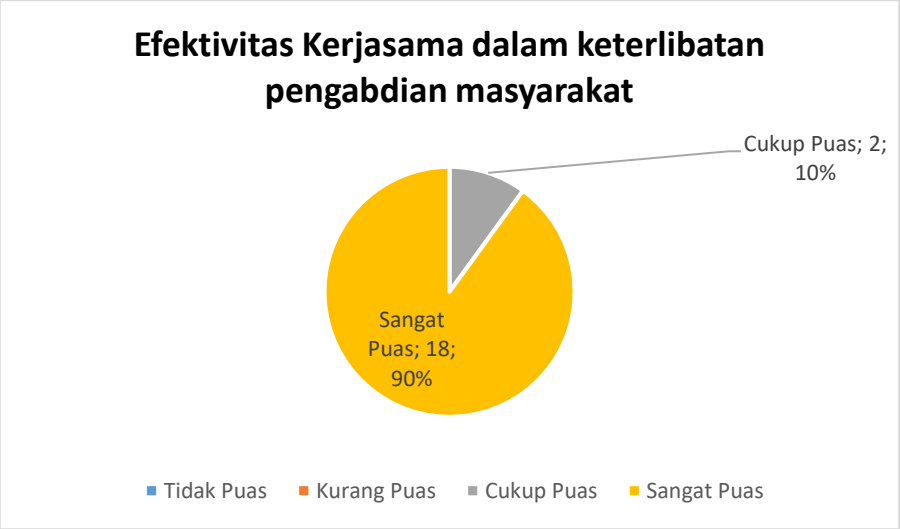
5. **Kompetensi SDM yang tersedia di STIKIM dalam proses praktikum lapangan**




*Gambar 5. Kompetensi SDM yang tersedia di STIKIM dalam proses praktikum lapangan*

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 85% kerjasama merasa sangat puas dan 15% merasa cukup puas terkait Kompetensi SDM yang tersedia di STIKIM dalam proses praktikum lapangan.

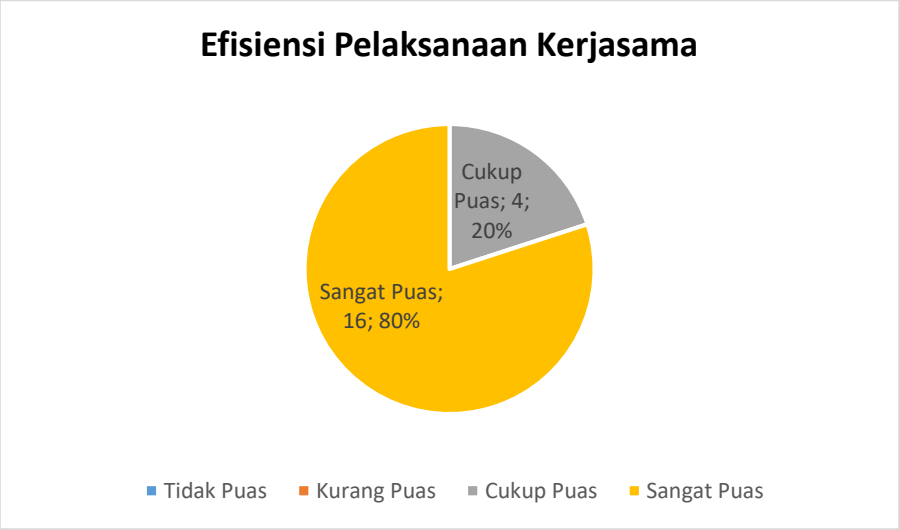
6. **Efektivitas kerjasama antara mitra dengan STIKIM dalam keterlibatan pengabdian kepada masyarakat**




*Gambar 6. Efektivitas kerjasama antara mitra dengan STIKIM*

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 90% kerjasama merasa sangat puas dan 10% merasa cukup puas terkait efektivitas kerjasama antara mitra dengan STIKIM dalam keterlibatan pengabdian kepada masyarakat.

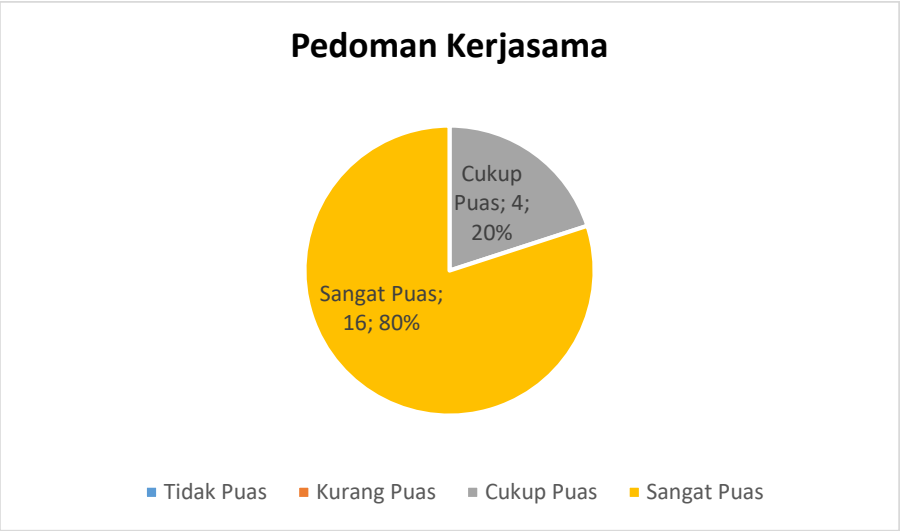
**7. Efisiensi pelaksanaan kerjasama dengan STIKIM**




*Gambar 7. Efisiensi pelaksanaan kerjasama dengan STIKIM*

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 80% kerjasama merasa sangat puas dan 20% merasa cukup puas terkait efisiensi pelaksanaan kerjasama.

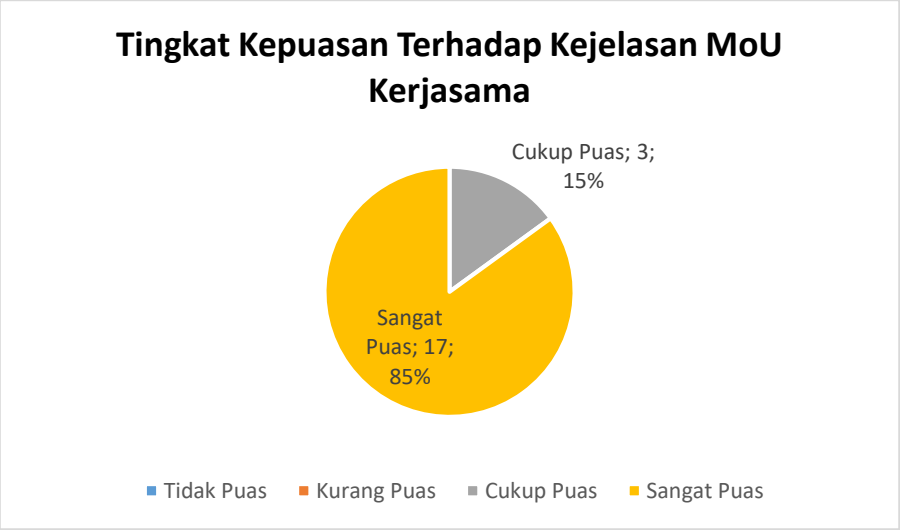
**8. Pedoman kerjasama STIKIM dengan mitra**




*Gambar 8. Pedoman kerjasama STIKIM dengan mitra*

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 80% kerjasama merasa sangat puas dan 20% merasa cukup puas terkait pedoman kerjasama.

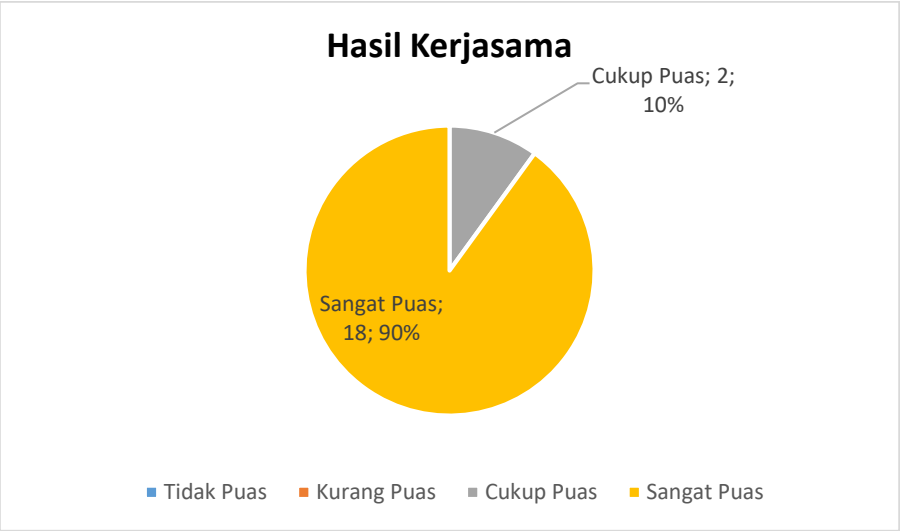
**9. Tingkat kepuasan terhadap kejelasan MoU kerjasama**




*Gambar 9. Tingkat kepuasan terhadap kejelasan MoU kerjasama*

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 85% kerjasama merasa sangat puas dan 15% merasa cukup puas terkait tingkat kepuasan terhadap kejelasan MoU kerjasama.

**10. Hasil kerjasama dengan STIKIM**




*Gambar 10. Hasil kerjasama dengan STIKIM*

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 90% kerjasama merasa sangat puas dan 10% merasa cukup puas terkait hasil kerjasama dengan STIKIM.

# BAB III

# RENCANA TINDAK LANJUT

Manfaat dan kepuasaan mitra kerjasama digunakan oleh STIKIM untuk beberapa hal, seperti berikut ini:

1. Meningkatkan Mutu Program

   Angket yang diberikan kepada mitra akan dianalisis oleh bagian akademik dan disosialisasikan hasilnya pada acara rapat rutin di STIKIM. Hasil kerjasama dengan mitra digunakan oleh STIKIM untuk perbaikan pada sIstem pembelajaran, kurikulum, peningkatan kompetensi mahasiswa, peningkatan kemampuan dosen dalam meneliti dan melakukan pengabdian masyarakat sehingga pada akhirnya dapat meningkatkan mutu program.

2. Pengembangan Lembaga

   Manfaat dari kemitraan yang sudah dijalin oleh STIKIM digunakan pula sebagai dasar dalam pengembangan lembaga.

3. Keberlanjutan Kerja Sama.

   Berdasarkan hasil evaluasi kemitraan dengan pihak luar. Hasil evaluasi menjadi dasar dalam pertimbangan keberlanjutan kerjasama. Berdasarkan hasil evaluasi yang dibahas, STIKIM merekomendasikan untuk melanjutkan kerjasama dengan mitra yang sudah terjalin. Perpanjangan perjanjian kerjasama bisa diperluas lingkupnya menjadi join penelitian ataupun join pengabdian masyarakat.

## RENCANA TINDAK LANJUT:

1. Mempertahankan kualitas dan lebih meningkatkan mutu program kerjasama seperti Mengembangkan ruang lingkup kerjasama dalam hal *joint research*, pengabdian dan publikasi karya ilmiah, pembahasan kurikulum pendidikan.
2. Mempertahankan keberlanjutan kerjasama (MoU)

*Lampiran.*

**ANGKET/KUESIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA**

1. Nama (lengkap dengan gelar)/instansi :
2. Jabatan :
3. Tempat, tanggal lahir :
4. Tahun kerjasama dengan STIKIM :
5. No. Telepon/HP :
6. Tanggapan/penilaian selama bekerjasama dengan STIKIM (beri tanda √)
7. Ada empat alternative jawaban yang dapat saudara/i pilih, yaitu:

   1 = Tidak Puas

   2 = Kurang Puas

   3 = Cukup Puas

   4 = Sangat Puas

| No. | Aspek Penilaian | Penilaian | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Transparansi pengelolaan MoU STIKIM | | | | |
| 2 | Komunikasi yang dijalin antara STIKIM dengan mitra kerjasama | | | | |
| 3 | Kejelasan prosedur kerjasama antara STIKIM dengan mitra terkait | | | | |
| 4 | Manfaat yang diterima dari kerjasama antara STIKIM dengan mitra dalam proses penelitian di lokasi mitra kerjasama | | | | |
| 5 | Kompetensi SDM yang tersedia di STIKIM dalam proses praktikum lapangan | | | | |
| 6 | Efektivitas kerjasama antara mitra dengan STIKIM dalam keterlibatan pengabdian kepada masyarakat | | | | |
| 7 | Efisiensi pelaksanaan kerjasama dengan STIKIM | | | | |
| 8 | Pedoman kerjasama STIKIM dengan mitra | | | | |
| 9 | Tingkat kepuasan terhadap kejelasan MoU kerjasama | | | | |
| 10 | Hasil kerjasama dengan STIKIM | | | | |

Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan kerjasama secara singkat dan jelas!

1. ……
   ……....
2. ……
   ……
3. ……
   ……

Jakarta, …….