	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN INDONESIA MAJU	No. Dokumen	:	STIKIM SP3MI-DM-PAMI-20-00
		Tanggal	:	9 September 2019
	LAPORAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA TAHUN 2019	Revisi	:	01
		Halaman	:	1-13

STATUS DOKUMEN

√	**DIKENDALIKAN**
	TIDAK DIKENDALIKAN

SATUAN PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL

Alamat Kampus:
Gedung HZ
Jl. Harapan No. 50 Lenteng Agung, Jakarta Selatan 12610
Telp.: (021) 78894043 – 46 Fax.: (021) 78894045
Website: www.stikim.ac.id
E-mail: stikim@stikim.ac.id

BAB I
PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Manfaat dan Kepuasan Mitra Kerjasama Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju (STIKIM) dengan pihak luar yang sudah dijalin yaitu berdasarakan prinsip saling menguntungkan dan membutuhkan. Upaya kerjasama pada lembaga diawali dengan kesepakatan MoU dengan lembaga lain. Selanjutnya yang bersangkutan adalah melaksanakan berbagai program yang telah disepakati dalam MoU dan ketika MoU akan berakhir maka akan dilaksanakan survey kepuasan mitra dalam bekerjasama.

Pelaksanaan survey kepuasan mitra kerjasama langkah yang paling utama adalah mencermati naskah kerjasama yang akan dilakukan monitoring serta menghubungi tim monitoring maupun mitra kerjasama dengan mengirimkan surat kepada mitra kerjasama. Persiapan dilaksanakan dengan mengidentifikasi hal-hal apa saja yang akan dimonitor, variable apa yang akan dimonitor serta menggunakan indikator mana yang sesuai dengan tujuan program.

B. SASARAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Sasaran survei kepuasan mitra kerjasama ditujukan kepada 20 mitra yang bekerjasama dengan STIKIM

C. WAKTU DAN PROSEDUR SURVEY

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama dilakukan pada 1 November 2019 -20 November 2019 melalui email.

D. METODE SURVEY

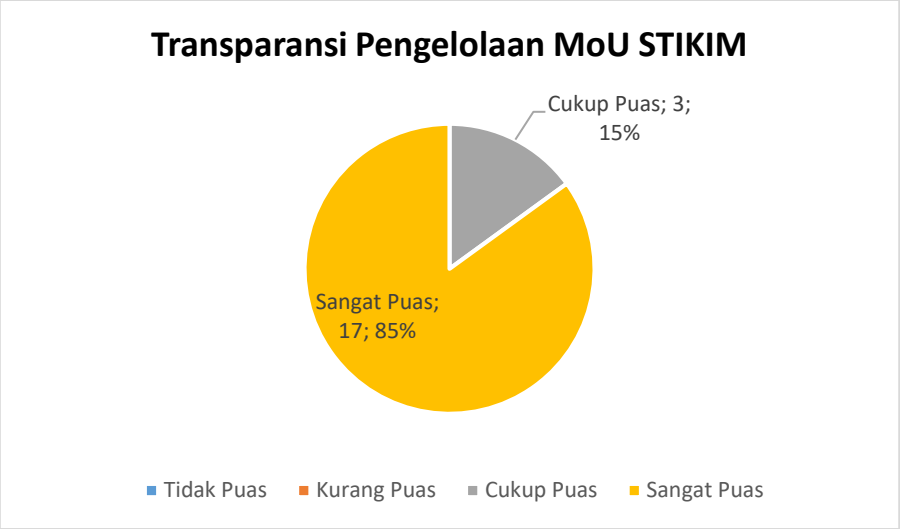
Instrumen yang dipergunakan dalam pengukuran kepuasan mitra kerjasama berupa kuesioner survey kepuasan mitra kerjasama dengan jumlah pertanyaan 10. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan mitra kerjasama. Kuesioner yang dimaksud telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan Cronbach’s Alpha dengan

signifikansi 5%. Hasil survei kepuasan dihitung berdasarkan pilihan alternatif yang ada pada kuisioner yaitu: nilai 1 = tidak puas, 2 = kurang puas, 3 = cukup puas, 4 = sangat puas, Selanjutnya nilai jawaban akan diakumulasikan untuk setiap butir pernyataan yang ada pada kuisioner dan nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mitra kerjasama dan disajikan dalam bentuk diagram pie/distribusi frekuensi.

BAB II
HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Hasil survei kepuasan mitra kerjasama terdiri dari 10 aspek yang disajikan yaitu meliputi:

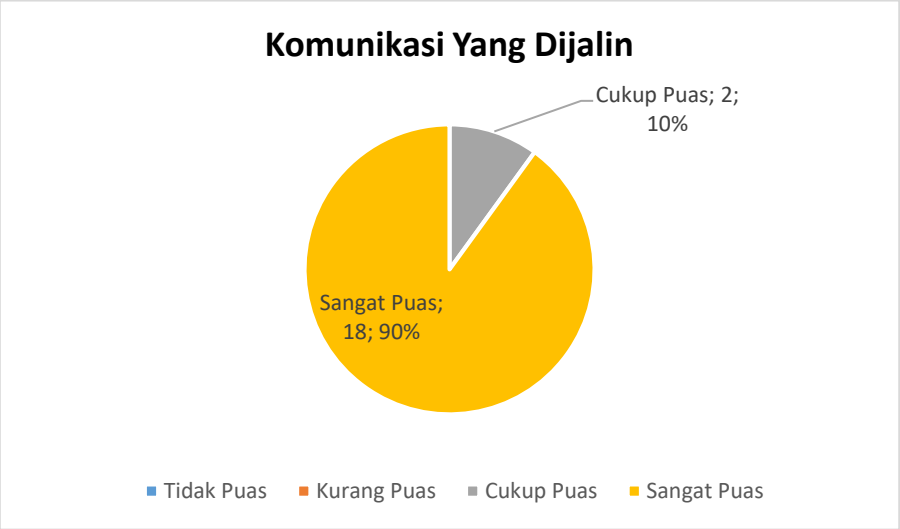
1. **Transparansi pengelolaan MoU STIKIM**



Gambar 1. Transparansi pengelolaan MoU STIKIM

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 85% mitra kerjasama merasa sangat puas dan 15% merasa cukup puas terkait dengan transparansi pengelolaan MoU STIKIM.

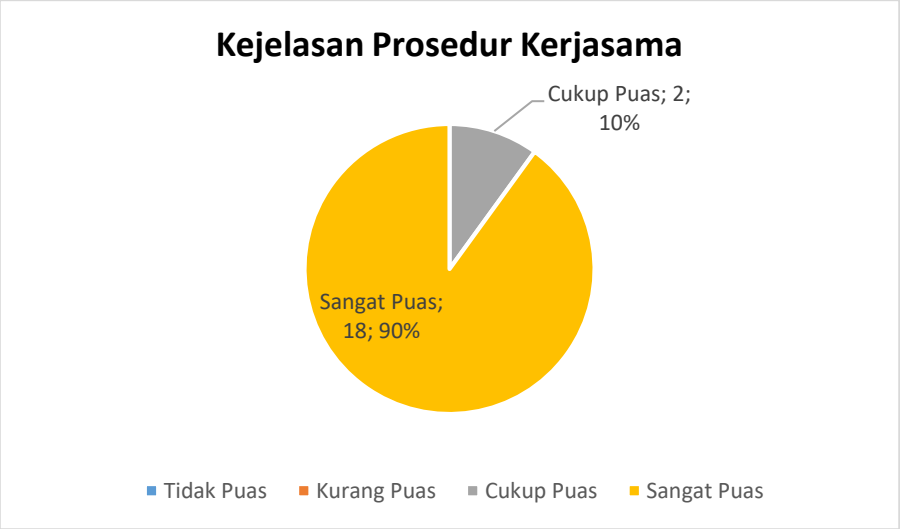
2. **Komunikasi yang dijalin antara STIKIM dengan mitra kerjasama**



Gambar 2. Komunikasi yang dijalin antara STIKIM dengan Mitra Kerja

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 90% mitra kerjasama merasa sangat puas dan 10% merasa cukup puas terkait dengan komunikasi yang dijalin antara STIKIM dengan mitra kerjasama.

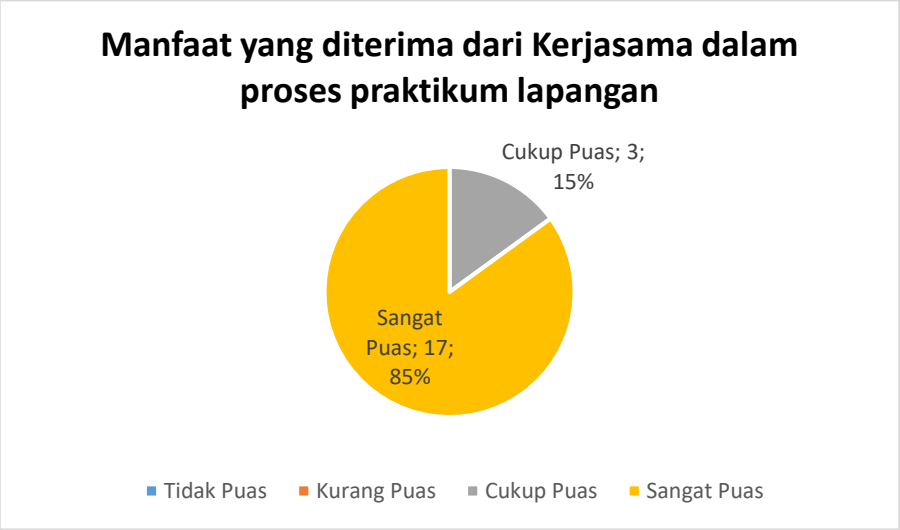
3. Kejelasan prosedur kerjasama antara STIKIM dengan mitra terkait



Gambar 3. Kejelasan prosedur kerjasama antara STIKIM dengan mitra kerjasama

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 90% kerjasama merasa sangat puas dan 10% merasa cukup puas terkait kejelasan prosedur kerjasama antara STIKIM dengan mitra terkait.

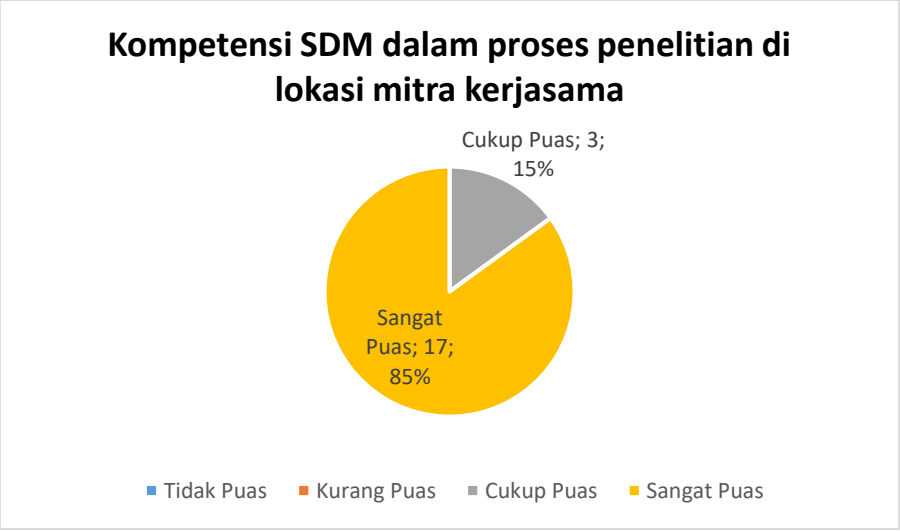
4. **Manfaat yang diterima dari kerjasama antara STIKIM dengan mitra dalam proses penelitian di lokasi mitra kerjasama**



Gambar 4. Manfaat yang diterima dari Kerjasama antara STIKIM dengan mitra kerjasama

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 85% kerjasama merasa sangat puas dan 15% merasa cukup puas terkait manfaat yang diterima dari kerjasama dalam proses penelitian dilokasi mitra kerjasama.

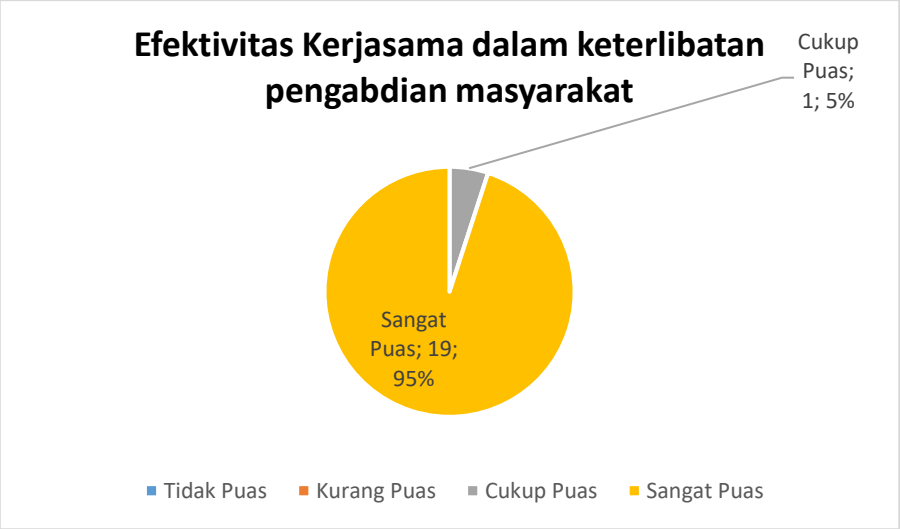
5. **Kompetensi SDM yang tersedia di STIKIM dalam proses praktikum lapangan**



Gambar 5. Kompetensi SDM yang tersedia di STIKIM dalam proses praktikum lapangan

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 85% kerjasama merasa sangat puas dan 15% merasa cukup puas terkait Kompetensi SDM yang tersedia di STIKIM dalam proses praktikum lapangan.

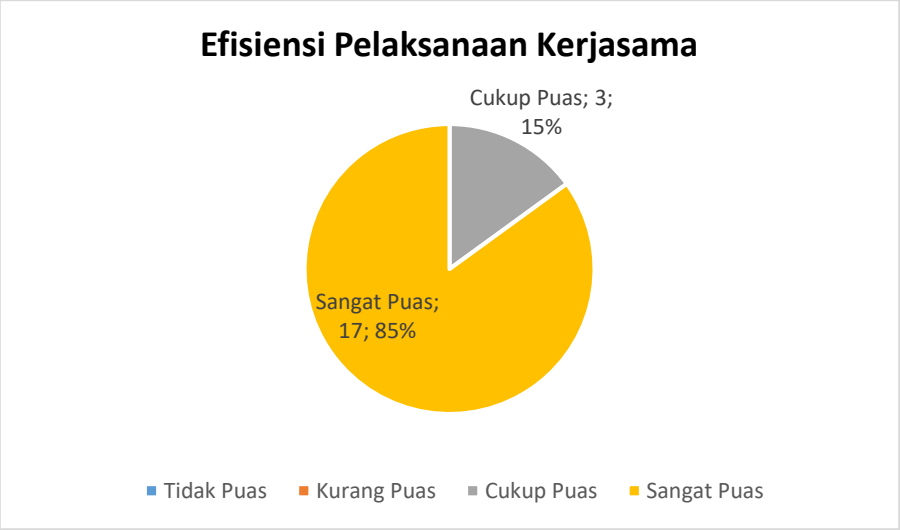
6. **Efektivitas kerjasama antara mitra dengan STIKIM dalam keterlibatan pengabdian kepada masyarakat**



Gambar 6. Efektivitas kerjasama antara mitra dengan STIKIM

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 95% kerjasama merasa sangat puas dan 5% merasa cukup puas terkait efektivitas kerjasama antara mitra dengan STIKIM dalam keterlibatan pengabdian kepada masyarakat.

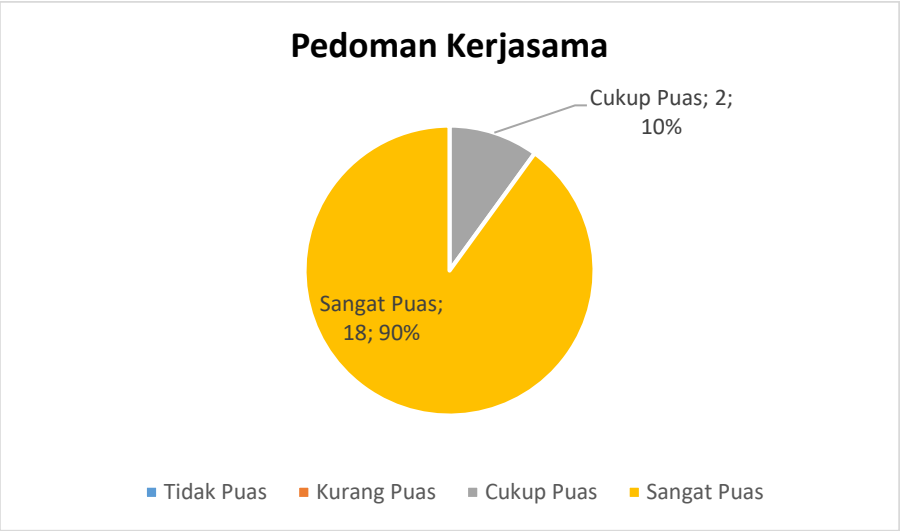
7. Efisiensi pelaksanaan kerjasama dengan STIKIM



Gambar 7. Efisiensi pelaksanaan kerjasama dengan STIKIM

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 85% kerjasama merasa sangat puas dan 15% merasa cukup puas terkait efisiensi pelaksanaan kerjasama.

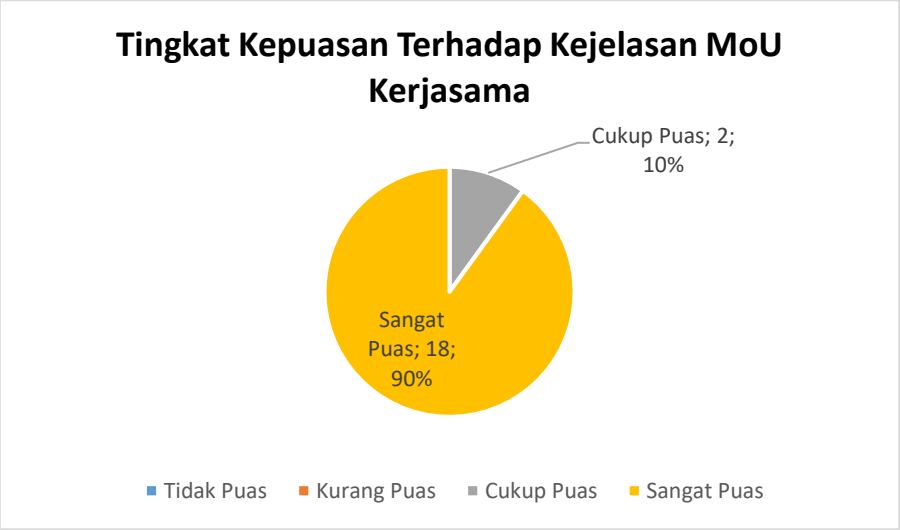
8. Pedoman kerjasama STIKIM dengan mitra



Gambar 8. Pedoman kerjasama STIKIM dengan mitra

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 90% kerjasama merasa sangat puas dan 10% merasa cukup puas terkait pedoman kerjasama.

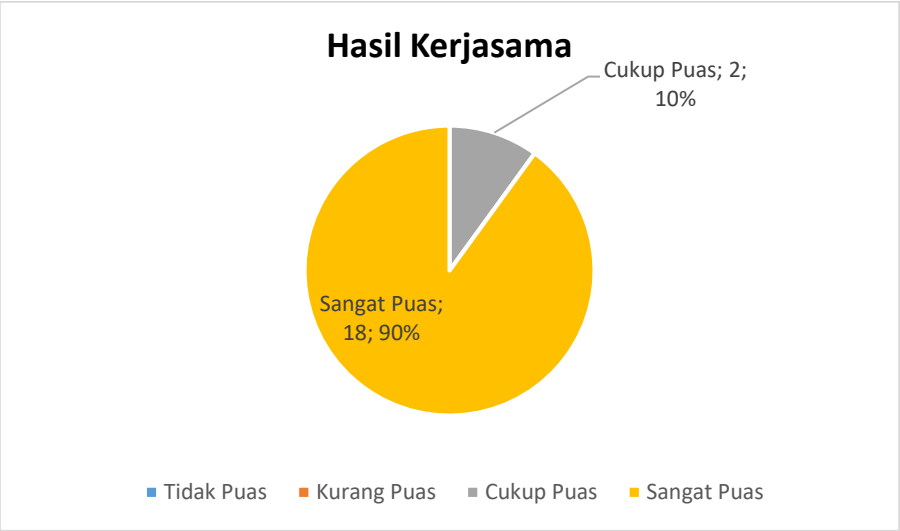
9. Tingkat kepuasan terhadap kejelasan MoU kerjasama



Gambar 9. Tingkat kepuasan terhadap kejelasan MoU kerjasama

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 90% kerjasama merasa sangat puas dan 10% merasa cukup puas terkait tingkat kepuasan terhadap kejelasan MoU kerjasama.

10. Hasil kerjasama dengan STIKIM



Gambar 10. Hasil kerjasama dengan STIKIM

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie diatas menunjukkan bahwa 90% kerjasama merasa sangat puas dan 10% merasa cukup puas terkait hasil kerjasama dengan STIKIM.

BAB III

RENCANA TINDAK LANJUT

Manfaat dan kepuasaan mitra kerjasama digunakan oleh STIKIM untuk beberapa hal, seperti berikut ini:

1. Meningkatkan Mutu Program

   Angket yang diberikan kepada mitra akan dianalisis oleh bagian akademik dan disosialisasikan hasilnya pada acara rapat rutin di STIKIM. Hasil kerjasama dengan mitra digunakan oleh STIKIM untuk perbaikan pada sIstem pembelajaran, kurikulum, peningkatan kompetensi mahasiswa, peningkatan kemampuan dosen dalam meneliti dan melakukan pengabdian masyarakat sehingga pada akhirnya dapat meningkatkan mutu program.
2. Pengembangan Lembaga

   Manfaat dari kemitraan yang sudah dijalin oleh STIKIM digunakan pula sebagai dasar dalam pengembangan lembaga.
3. Keberlanjutan Kerja Sama.

   Berdasarkan hasil evaluasi kemitraan dengan pihak luar. Hasil evaluasi menjadi dasar dalam pertimbangan keberlanjutan kerjasama. Berdasarkan hasil evaluasi yang dibahas, STIKIM merekomendasikan untuk melanjutkan kerjasama dengan mitra yang sudah terjalin. Perpanjangan perjanjian kerjasama bisa diperluas lingkupnya menjadi join penelitian ataupun join pengabdian masyarakat.

RENCANA TINDAK LANJUT:

1. Mempertahankan hubungan kerjasama dan lebih meningkatkan mutu program kerjasama
2. Mengembangkan ruang lingkup kerjasama dalam hal pengabdian dan publikasi karya ilmiah, pembahasan kurikulum pendidikan.
3. Mempertahankan keberlanjutan kerjasama dengan mitra seperti penyelenggaraan konferensi/ seminar/ pelatihan/ lokakarya, magang/ kuliah praktik/ assistantship bagi mahasiswa, penerbitan karya ilmiah, program sertifikasi, dan pengelolaan kursus/ unit bisnis yang dianggap menguntungkan dan bermanfaat bagi pengelolaan/pengembangan STIKIM

Lampiran.

ANGKET/KUESIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA

1. Nama (lengkap dengan gelar)/instansi :
2. Jabatan :
3. Tempat, tanggal lahir :
4. Tahun kerjasama dengan STIKIM :
5. No. Telepon/HP :
6. Tanggapan/penilaian selama bekerjasama dengan STIKIM (beri tanda √)
7. Ada empat alternative jawaban yang dapat saudara/i pilih, yaitu:

   1 = Tidak Puas

   2 = Kurang Puas

   3 = Cukup Puas

   4 = Sangat Puas

No.	Aspek Penilaian	Penilaian			
		1	2	3	4
1	Transparansi pengelolaan MoU STIKIM				
2	Komunikasi yang dijalin antara STIKIM dengan mitra kerjasama				
3	Kejelasan prosedur kerjasama antara STIKIM dengan mitra terkait				
4	Manfaat yang diterima dari kerjasama antara STIKIM dengan mitra dalam proses penelitian di lokasi mitra kerjasama				
5	Kompetensi SDM yang tersedia di STIKIM dalam proses praktikum lapangan				
6	Efektivitas kerjasama antara mitra dengan STIKIM dalam keterlibatan pengabdian kepada masyarakat				
7	Efisiensi pelaksanaan kerjasama dengan STIKIM				
8	Pedoman kerjasama STIKIM dengan mitra				
9	Tingkat kepuasan terhadap kejelasan MoU kerjasama				
10	Hasil kerjasama dengan STIKIM				

Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan kerjasama secara singkat dan jelas!

1. ……
   ……....
2. ……
   ……
3. ……
   ……

Jakarta, …….