	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN INDONESIA MAJU (STIKIM)	No. Dokumen	:	STIKIM- DKMHSCAC- DMAN-LTS-49- 00
	LAPORAN TRACER STUDY PENGGUNA LULUSAN STIKIM	Tanggal	:	08 Des.2020
		Revisi	:	00
		Halaman	:	1 – 18

STATUS DOKUMEN

√	DIKENDALIKAN
	TIDAK DIKENDALIKAN

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN INDONESIA MAJU
TAHUN 2020**

Alamat Kampus:
Gedung HZ
Jl. Harapan No. 50 Lenteng Agung, Jakarta Selatan 12610
Telp.: (021) 78894043 – 46 Fax.: (021) 78894045
Website: www.stikim.ac.id
E-mail: stikim@stikim.ac.id

**LAPORAN TRACER STUDY PENGGUNA
LULUSAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
INDONESIA MAJU**



CAREER & ALUMNI CENTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
INDONESIA MAJU
2020

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pelaksanaan *Tracer Study* Pengguna Lulusan 2020 telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan *Tracer Study* Pengguna Lulusan STIKIM untuk periode tahun 2020. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan kepada :

1. Ketua Sekolah Tinggi Indonesia Maju yang telah banyak memberikan dukungan kepada tim pelaksana.
2. Kepala Departemen Kebidanan dan koordinator program studi di lingkungan departemen STIKIM yang telah mendukung dan memberikan bantuan dalam penyebaran instrument kuesioner ini.
3. Seluruh alumni dan pengguna lulusan yang telah bersedia berpartisipasi dalam mengisi kuesioner *Tracer Study* 2020 STIKIM.

Dalam pelaksanaan dan penyajian hasil *Tracer Study* ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan evaluasi periode yang akan datang.

Jakarta, 08 Desember 2020

Tim Pelaksana

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	I
PENDAHULUAN	II
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. TUJUAN KEGIATAN.....	2
1.3. KELUARAN YANG DIHARAPKAN	3
1.4. MANFAAT KELUARAN	3
1.5. HAKEKAT TRACER STUDY.....	3
METODE TRACER STUDY	4
4.1. RUANG LINGKUP KEGIATAN.....	4
4.2. TAHAPAN TRACER STUDY	4
4.4. PELAKSANAAN TRACER STUDY.....	5
HASIL DAN ANALISIS	7
3.1. UMUM.....	7
3.2. HASIL SURVEI.....	8
IV. KESIMPULAN DAN SARAN	14
4.1. KESIMPULAN.....	12
4.2. SARAN	12

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Untuk mendukung visi misi dan proses pengembangan sistem serta untuk menghadapi tantangan dunia pendidikan tinggi, diantaranya diusulkan pengembangan pusat karir dan alumni STIKIM yang diberi nama *Career & Alumni Center* (CAC-STIKIM) dan komitmen STIKIM untuk mampu mencetak sumber daya manusia yang handal, terutama dalam bidang kesehatan yang dibutuhkan Indonesia untuk lebih maju.

Adapun visi dari CAC STIKIM : “Menjadi pusat pengembangan karir yang adaptif dan layanan alumni yang responsif terhadap perkembangan dunia kerja di bidang kesehatan“. Untuk mencapai visi tersebut, telah ditetapkan misi dari CAC STIKIM. Sebagai berikut.

- a. Meningkatkan kapasitas SDM lulusan STIKIM melalui pelatihan, seminar, workshop dan lain-lain.
- b. Mengelola informasi pekerjaan untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa dan alumni
- c. Membangun pemberdayaan alumni dan menyelenggarakan tracer study di tingkat STIKIM dengan kualitas dan metode yang tepat.**
- d. Membangun jejaring kerja sama dengan dunia kerja**

Dalam pengelolaannya, CAC-STIKIM menggunakan prinsip *continues improvement* dengan berbasis pada proses perbaikan secara berkelanjutan. Prinsip ini dipilih karena STIKIM menyadari pentingnya perbaikan secara terus menerus, sehingga CAC-STIKIM dapat berkembang terus menerus menuju ke arah yang lebih baik dalam menjalankan tugas dan fungsinya. Melalui pengelolaan yang baik diharapkan akan diperoleh dampak yang positif terhadap perkembangan dan kemajuan STIKIM, yaitu :

- a. Menjadi sarana untuk menyiapkan lulusan STIKIM yang sesuai dengan kompetensi unggul yang diperlukan di dunia kerja yang mampu bersaing di tingkat nasional.
- b. Tersedia dan terkelolanya wadah bagi mahasiswa untuk mendapatkan layanan bimbingan karir
- c. Diperolehnya informasi serapan, proses dan posisi lulusan STIKIM dalam dunia kerja
- d. Meningkatnya kerjasama distribusi alumni dan daya serapnya di dunia kerja.

Selain diperolehnya dampak positif bagi STIKIM, upaya ini membantu program pemerintah dalam rangka memetakan dan menyelaraskan kebutuhan dunia kerja dengan pendidikan tinggi di Indonesia.

Tracer study merupakan salah satu upaya yang diharapkan dapat menyediakan informasi untuk mengevaluasi hasil pendidikan di STIKIM. Informasi ini digunakan untuk pengembangan lebih lanjut dalam menjamin kualitas pendidikan. Dengan kegiatan *tracer study* diharapkan STIKIM mendapatkan informasi indikasi kekurangan pelaksanaan program studi dan menyediakan dasar-dasar pelaksanaan perencanaan di masa depan.

Kegiatan Tracer Study ini telah dilakukan secara kontinyu. Sistem informasi berbasis web telah pula dikembangkan sehingga responden (alumni) dapat melakukan kontribusi dan pemikirannya melalui website CAC STIKIM. Kegiatan Tracer Study yang telah dilaksanakan sampai saat ini adalah yang berbasis alumni.

Dalam rangka memperluas masukan pengguna lulusan dalam kerangka tracer study, maka kegiatan tracer study ini perlu diperluas dengan mengikut sertakan peran pengguna lulusan yang mempunyai peran yang signifikan bagi para alumni, yaitu perusahaan/lembaga dimana alumni mengabdikan keahliannya. Tracer Study yang dilakukan ini difokuskan pada persepsi perusahaan/lembaga terhadap kinerja alumni STIKIM.

1.2. TUJUAN KEGIATAN

Tujuan dari kegiatan Tracer study ini adalah memperoleh informasi dari pengguna lulusan tentang kinerja dari alumni STIKIM, khususnya lulusan Departemen Kebidanan setelah memasuki dunia kerja. Informasi ini diperlukan dalam rangka melakukan evaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum di prodi yang ada di Departemen Kebidanan STIKIM.

Informasi/umpan balik tersebut ditujukan secara khusus kepada perusahaan/lembaga/instansi dimana alumni mengabdikan pengetahuannya selama ini.

1.3. KELUARAN YANG DIHARAPKAN

- Dokumen hasil tracer study STIKIM Tahun 2020, yang terdiri dari masukan para alumni dan pengguna lulusan
- Rekomendasi Perbaikan Sistem penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran di Departemen Kebidanan STIKIM.

1.4. MANFAAT KELUARAN

- Sebagai Bahan pertimbangan guna melakukan perbaikan sistem pendidikan dan pengajaran di Program Studi yang ada di STIKIM.
- Sebagai bahan pertimbangan guna menaikkan peringkat lulusan STIKIM secara nasional.

1.5. HAKEKAT TRACER STUDY

1. Tracer study pengguna lulusan merupakan kegiatan akademis yang perlu dan harus dilaksanakan oleh Perguruan Tinggi agar mampu memperoleh umpan balik (feedback) dari para pengguna lulusan (user) tentang kompetensi dan kinerja lulusan dari institusi pendidikan tinggi..
2. Tracer study pengguna lulusan merupakan alat untuk memperoleh data yang dibutuhkan bagi pengembangan suatu perguruan tinggi, khususnya dalam upaya peningkatan kompetensi lulusan/alumni.
3. Pelaksanaan Tracer Study sekurang-kurangnya menjawab pertanyaan tentang kemampuan lulusan/alumni dalam bekerja, meliputi (a) Etika dalam pergaulan di lingkungan kerja; (b) Kedisiplinan dalam bekerja; (c) Kerapihan dan kebersihan dalam bekerja; (d) Keahlian berdasarkan bidang ilmu ; (e) Kemampuan berbahasa asing, khususnya bahasa inggris; (f) Penggunaan teknologi dan sistem informasi; Kemampuan berkomunikasi dengan teman sejawat; (g) Sikap dan Kerjasama dengan rekan kerja; Kreativitas dalam bekerja; (h) Keinginan mengembangkan ilmu, serta saran/masukan dari pengguna lulusan terkait kompetensi utama yang dibutuhkan dalam dunia kerja saat ini.

METODE TRACER STUDY PENGGUNA LULUSAN/ALUMNI

3.1. RUANG LINGKUP KEGIATAN

Ruang Lingkup kegiatan tracer study ini terdiri dari :

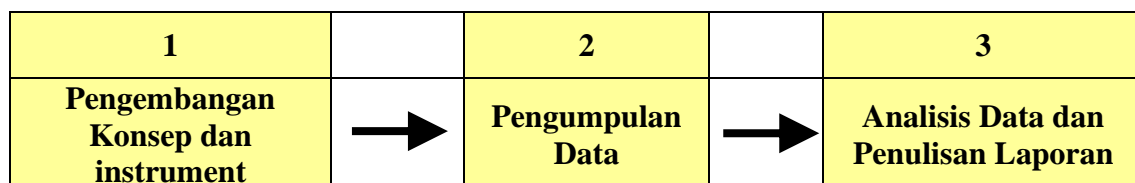
1. Kajian profil perusahaan/lembaga tempat alumni bekerja
2. Persepsi pengguna lulusan terhadap kinerja alumni dalam hal aspek sebagaimana ditampilkan pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1 Aspek Persepsi Pengguna Lulusan yang diukur

Etika dalam pergaulan di lingkungan kerja
Kedisiplinan dalam bekerja
Kerapihan dan kebersihan dalam bekerja
Keahlian berdasarkan bidang ilmu
Kemampuan berbahasa asing, khususnya bahasa inggris
Penggunaan teknologi dan sistem informasi
Kemampuan berkomunikasi dengan teman sejawat
Sikap dan Kerjasama dengan rekan kerja
Kreativitas dalam bekerja
Keinginan mengembangkan ilmu

3.2. TAHAPAN TRACER STUDY

Secara umum, pelaksanaan tracer study ini dilakukan melalui tiga tahapan, seperti ditampilkan pada Gambar 2.1 di bawah ini. Tabel 2.2 menampilkan detail dari kegiatan tracer yang ditampilkan pada diagram.



3.3. PELAKSANAAN TRACER STUDY

3.3.1. POPULASI

Populasi dari studi ini adalah pengguna lulusan dari STIKIM, yaitu: perusahaan/instansi/lembaga tempat alumni bekerja. Perusahaan dimaksud adalah perusahaan yang berskala nasional, atau regional, atau perusahaan yang cukup besar. Instansi dimaksud adalah instansi pemerintah, baik pada skala pemerintahan pusat maupun daerah. Sedangkan lembaga dimaksud adalah lembaga non pemerintah namun mempunyai kegiatan yang berskala nasional maupun regional.

3.3.2. SAMPEL

Pemilihan instansi ini juga didasarkan pada informasi dari hasil tracer studi alumni dan informal dari alumni. Data yang ada di unit ini kemudian diolah untuk mendapatkan sampel yang dapat mewakili. Adapun pengguna lulusan yang berpartisipasi dalam tracer study ini berasal dari :

1. RS JMC
2. RS Hermina Jatinegara
3. PT. Srikandi Mustika Artha
4. RS Hermina Depok
5. UPTD Puskesmas Pancoran Mas Depok
6. Dinas Kesehatan/PKM Jampangkulon
7. RS. Santo Vincentius Singkawang
8. RSUD Depok
9. RS Bunda Margona
10. RS Eka Hospital

Metode Pengambilan Data dari Sampel

Pengambilan data dilakukan dengan komunikasi melalui telepon, surat, dan email pada alamat pengguna lulusan. Penggunaan Kuesioner dengan Google-form juga dilakukan untuk mempermudah akses pengisian kuesioner bagi pengguna lulusan. Penelusuran pengguna lulusan dilakukan melalui informasi yang telah didapat dari responden alumni pada tracer studi alumni. Selain itu, juga didasarkan pada informasi informal dari alumni.

Verifikasi Data

Untuk menjamin bahwa hubungan telepon atau email atau kunjungan ke alamat responden sudah dilakukan serta menjamin keakuratan data, maka dilakukan hubungan telepon untuk verifikasi secara acak (2-3 alamat responden). Verifikasi lanjutan ini dimaksudkan untuk validasi data yang diperoleh dari hasil pengisian G-Form. Sampel untuk verifikasi data ditentukan secara acak.

Analisis Data

Data yang diperoleh dari pengguna lulusan selanjutnya ditabulasi. Data ini akan dianalisis dengan *statistic deskriptif*. Data yang diidentifikasi meliputi aspek-aspek seperti dijelaskan pada form kuesioner. Data ini dapat digunakan untuk membantu dalam mengevaluasi relevansi kurikulum yang ‘digunakan’ untuk menghasilkan profesi bidang yang profesional.

HASIL DAN ANALISIS

3.1. UMUM

Dari hasil analisis kuesioner yang telah diisi oleh pengguna lulusan yang menjadi responden, maka dapat dilakukan analisis terkait dengan persepsi pengguna lulusan terhadap kinerja alumni. Kinerja alumni yang dievaluasi meliputi aspek sebagaimana ditampilkan pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1 Aspek Persepsi Pengguna lulusan yang diukur

Variabel	Pernyataan
1	Etika dalam pergaulan di lingkungan kerja
1	Kedisiplinan dalam bekerja
1	Kerapihan dan kebersihan dalam bekerja
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu
3	Kemampuan berbahasa asing, khususnya bahasa inggris
4	Penggunaan teknologi dan sistem informasi
5	Kemampuan berkomunikasi dengan teman sejawat
6	Sikap dan Kerjasama dengan rekan kerja
7	Kreativitas dalam bekerja
7	Keinginan mengembangkan ilmu

Responden diminta untuk melakukan penilaian terhadap kinerja alumni berdasarkan skala Lickert, dengan nilai sebagaimana ditampilkan pada Tabel 3.2.

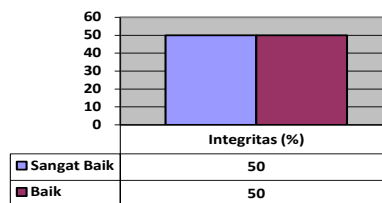
Tabel 3.2 Skala Penilaian Responden terhadap Kinerja Alumni

Nilai Skala	Pengertian
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

3.2. HASIL SURVEI

3.2.1. INTEGRITAS (ETIKA DAN MORAL)

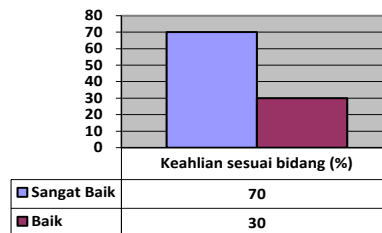
Gambar 3.1 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan integritas (etika dan moral) yang dilakukan saat ini. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan menilai alumni mempunyai integritas yang sangat baik. Gambar 3.1 juga menunjukkan bahwa pengguna lulusan puas dengan kesesuaian tersebut.



Gambar 3.1 Integritas

3.3.2. KEAHLIAN BERDASARKAN BIDANG ILMU

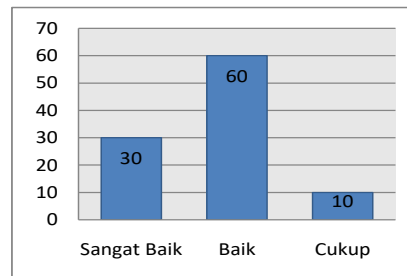
Gambar 3.2 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan kesesuaian keahlian berdasarkan bidang ilmu dengan kompetensi pekerjaan yang diinginkan oleh pengguna lulusan dalam lingkungan kerja yang ada saat ini..Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan menilai alumni mempunyai kemampuan yang bagus dengan keahlian yang sesuai dengan lingkungan kerja yang ada. Gambar 3.2 juga menunjukkan bahwa pengguna lulusan puas dengan kesesuaian keahlian dengan bidang ilmu tersebut.



Gambar 3.2 Keahlian berdasarkan Bidang Ilmu

3.3.3. BAHASA INGGRIS

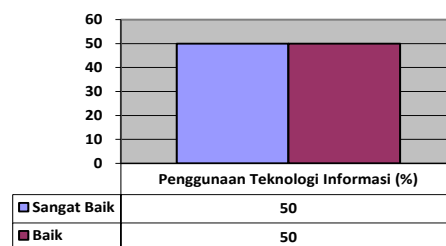
Gambar 3.3 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan kemampuan alumni dalam berbahasa inggris. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan menilai alumni mempunyai kemampuan berbahasa inggris yang sangat baik sesuai dengan kebutuhan pengguna lulusan. Gambar 3.3 juga menunjukkan bahwa pengguna lulusan puas dengan kemampuan tersebut.



Gambar 3.3 Keahlian Bahasa Inggris

3.3.4. PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI

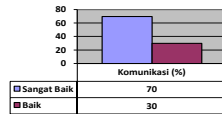
Gambar 3.4 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan kemampuan alumni dalam penggunaan teknologi informasi sehari-hari di tempat kerjanya.



Gambar 3.4 Penggunaan Teknologi Informasi

3.3.5. KOMUNIKASI

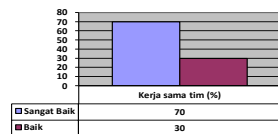
Gambar 3.5 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan kemampuan alumni dalam kemampuan berkomunikasi. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan menilai alumni mempunyai kemampuan dalam berkomunikasi.



Gambar 3.5 Kemampuan Komunikasi

3.3.6. KERJASAMA TIM

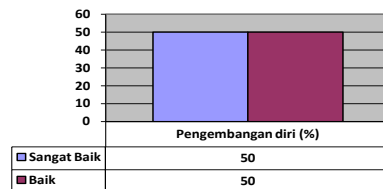
Gambar 3.6 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan kemampuan alumni dalam kerjasama tim. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan menilai alumni mempunyai kemampuan dalam bekerja sama tim dengan baik.



Gambar 3.6 Kerjasama Tim

3.3.7. PENGEMBANGAN DIRI

Gambar 3.7 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan pengembangan diri alumni. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan menilai alumni mempunyai kemampuan dalam pengembangan diri yang baik.



Gambar 3.7 Pengembangan Diri

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan analisis data maka tracer study pengguna lulusan STIKIM periode tahun 2020 dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebagian dari lulusan STIKIM telah mampu memenuhi kebutuhan pengguna lulusan.
- Pengguna Lulusan memiliki kepuasan yang sangat baik terhadap lulusan STIKIM
- Aspek kemampuan bahasa asing (inggris), integrits, penggunaan teknologi dan pengembangan diri pada lulusan perlu dilakukan peningkatan lanjut.

4.2. SARAN

Sesuai dengan hasil kesimpulan maka disarankan perlu mengidentifikasi beberapa kelemahan yang ada pada beberapa lulusan dan perbaikan pada proses pembelajaran untuk menunjang kualitas lulusan dalam menghadapi dunia kerja.

LAMPIRAN
KUESIONER TRACER STUDI PENGGUNA LULUSAN
TERKAIT KINERJA ALUMNI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN INDONESIA MAJU

Identitas Responden

Nama :
 Jabatan :
 Nama Instansi :
 Alamat :
 Telp :

Identitas Alumni

Nama :
 Mulai Bekerja :
 Jabatan :

Berilah tanda (√) pada kolom yang dipilih

No	Kemampuan Lulusan	Tanggapan Pengguna Lulusan			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika dalam pergaulan di lingkungan kerja				
2	Kedisiplinan dalam bekerja				
3	Keahlian berdasarkan bidang ilmu				
4	Kemampuan berbahasa asing, khususnya bahasa inggris				
5	Penggunaan teknologi dan sistem informasi				
6	Kemampuan berkomunikasi dengan teman sejawat				
7	Sikap dan Kerjasama dengan rekan kerja				
8	Kreativitas dalam bekerja				
9	Keinginan mengembangkan ilmu				

Saran dan masukan kepada institusi

.....

Atas kesediaan Bapak/Ibu mengisi kuesioner ini, kami ucapkan terima kasih.

