	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN INDONESIA MAJU	No. Dokumen	:	STIKIM-WKI- DMAN- LSKLIK-98-00
		Tanggal	:	26 Agustus 2021
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN	Revisi	:	00
		Halaman	:	1-20

STATUS DOKUMEN

√	DIKENDALIKAN
	TIDAK DIKENDALIKAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN INDONESIA MAJU

Alamat Kampus:

Gedung HZ

Jl. Harapan No. 50 Lenteng Agung, Jakarta Selatan 12610

Telp.: (021) 78894043 – 46 Fax.: (021) 78894045

Website: www.stikim.ac.id

E-mail: stikim@stikim.ac.id

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Warohmatullaahi Wabarokaatuh

Pertama marilah kita bersama-sama memanjatkan Puji dan Syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat curahan rahmat dan karunia-Nya pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju dapat terlaksana. Survei Kepuasan merupakan salah satu kegiatan rutin yang dilakukan untuk mengetahui seberapa baik kualitas layanan manajemen yang diberikan Bagian Kemahasiswaan dan Alumni Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju (STIKIM) kepada mahasiswa. Hasil dari Survei kepuasan yang diperoleh dari mahasiswa menjadi sebuah masukan dan parameter keberhasilan maupun kekurangan dalam pelayanan yang diberikan.

Bagi STIKIM, umpan balik dari Survei kepuasan layanan kemahasiswaan sangat berguna untuk pengembangan program kerja yang dimiliki unit Kemahasiswaan dan alumni. Survei Kepuasan Layanan juga menunjukkan mutu dari setiap unit yang berada di STIKIM.

Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga Survei kepuasan layanan unit Kemahasiswaan dan Alumni STIKIM tahun 2021 ini dapat terlaksana dengan baik.

Wassalaamu'alaikum Warohmatullaahi Wabarokaatuh

Jakarta, 26 Agustus 2021
Tim Kemahasiswaan dan Alumni

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang.....	4
B. Tujuan.....	4
C. Sasaran (Populasi dan Target)	4
D. Waktu dan Tempat.....	5
E. Metode Pengumpulan dan Analisis Data.....	5
HASIL	6
1. Layanan Pembinaan Minat dan Bakat.....	6
2. Layanan Peningkatan Kesejahteraan Mahasiswa.....	9
3. Layanan Bimbingan Karir Dan Kewirausahaan.....	12
4. Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB).	14
PENUTUPAN	16
INSTRUMEN SURVEI	18

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perguruan tinggi secara keseluruhan memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada *stakeholders* yang mencakup masyarakat, pemerintah, perusahaan, mahasiswa, calon mahasiswa serta orang tua. Perguruan tinggi melalui unitnya bertugas untuk memberikan pelayanan secara maksimal kepada target sarasannya sesuai fungsi struktur organisasi.

Dalam rangka mengukur kinerja dan pelayanan unit kemahasiswaan dan alumni, kami mengadakan Survei kepuasan layanan kemahasiswaan yang rutin dilakukan setiap tahunnya. Laporan ini merupakan ringkasan dari Survei kepuasan layanan yang diadakan tahun 2021. Hal yang akan dibahas dalam laporan Survei kepuasan layanan kemahasiswaan tahun 2021 meliputi 3 aspek utama, yaitu (1) Layanan Pembinaan minat dan bakat, (2) Layanan peningkatan kesejahteraan mahasiswa, (3) Layanan bimbingan karir dan kewirausahaan. Sebagai tambahan, juga disurvei tentang layanan penerimaan mahasiswa baru (PMB).

Hasil dari Survei kepuasan layanan kemahasiswaan ini akan memberikan manfaat secara langsung terutama dalam peningkatan kualitas layanan manajemen, selain itu Survei ini berguna sebagai *feedback* untuk mengetahui pendekatan kepada mahasiswa yang paling sesuai agar fungsi unit kemahasiswaan dan alumni berjalan secara optimal.

B. Tujuan

Tujuan diadakannya Survei kepuasan layanan kemahasiswaan sebagai berikut :

1. Mengetahui sejauh mana mahasiswa mengetahui layanan kemahasiswaan yang tersedia
2. *Monitoring* kualitas layanan kemahasiswaan untuk mahasiswa
3. Sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan dimasa yang akan datang.

C. Sasaran (Populasi dan Target)

Sasaran survei kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan adalah mahasiswa angkatan 2019 dan 2020 PS. Sarjana Terapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) STIKIM sebanyak 26 mahasiswa. Dan setelah dikumpulkan data yang mengisi dengan lengkap sebanyak 26 mahasiswa.

D. Waktu dan Tempat

Waktu Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa dilakukan pada 12-14 Agustus 2021. Mahasiswa mengisi survei kepuasan pada *platform google form* <https://forms.gle/tcroFHwW4mQOHXYd7>.

E. Metode Pengumpulan dan Analisis Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam riset ini adalah metode Survei dengan kuesioner *online* sebagai alat. Pertanyaan dalam kuesioner yang disebarakan terdiri dari pertanyaan terbuka dan tertutup. Kuesioner ini sudah disusun dan disebarakan melalui *Whatsapp group*. Analisis data dilakukan dengan metode statistik deskriptif dan proses pengolahan data dalam bentuk diagram batang maupun diagram lingkaran.

HASIL

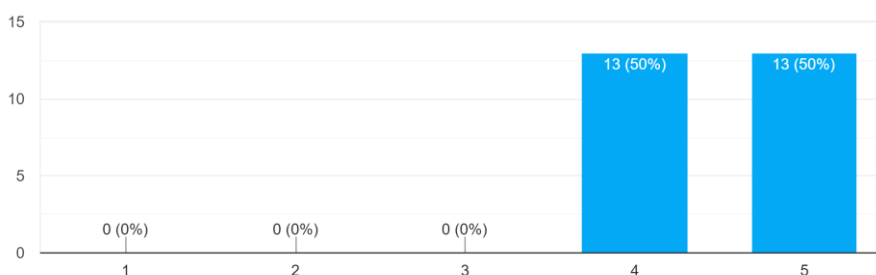
A. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen bidang kemahasiswaan tahun 2021 meliputi 3 aspek utama, yaitu (1) Layanan Pembinaan minat dan bakat, (2) Layanan peningkatan kesejahteraan mahasiswa, (3) Layanan bimbingan karir dan kewirausahaan. Sebagai tambahan, juga disurvei tentang (4) layanan penerimaan mahasiswa baru (PMB). Berikut hasil survei kepuasan mahasiswa Ps. Sarjana Terapan K3 STIKIM terhadap layanan kemahasiswaan yang telah dilaksanakan.

1. Layanan Pembinaan Minat dan Bakat

Tujuan survei layanan mahasiswa terkait pembinaan minat dan bakat mahasiswa adalah untuk mengevaluasi layanan kemahasiswaan yang diperoleh dari seluruh mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan K3 STIKIM. Hasil survei ini akan digunakan sebagai dasar untuk membantu strategi pengembangan layanan kemahasiswaan di tahun berikutnya. Secara umum hasil survei layanan minat bakat terdiri dari 5 pernyataan yang akan mengukur kepuasan mahasiswa, adapun hasil respon mahasiswa sebagai berikut.

a. Pelaksanaan sosialisasi terkait layanan kemahasiswaan pada aspek pembinaan minat dan bakat
26 jawaban



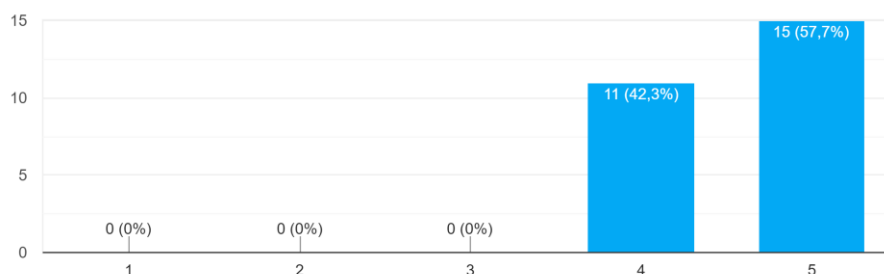
Gambar 1. Layanan terkait pelaksanaan sosialisasi dalam aspek pembinaan minat dan bakat

Berdasarkan hasil survei layanan kemahasiswaan terkait pelaksanaan sosialisasi dalam pembinaan minat dan bakat mahasiswa diketahui bahwa 50% responden menyatakan sangat puas, 50% responden puas. Dapat disimpulkan rata-rata mahasiswa

merasa sangat puas dan puas dengan layanan sosialisasi pembinaan minat dan bakat mahasiswa.

b. Fasilitas sarana dan prasarana dalam menunjang minat dan bakat (futsal, paduan suara, keagamaan dan lainnya)

26 jawaban

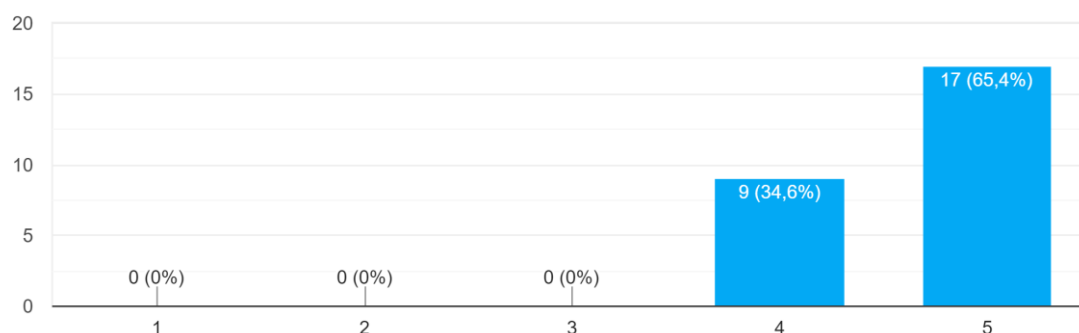


Gambar 2. Sarana dan prasarana dalam menunjang minat dan bakat mahasiswa

Dari Gambar 2, diketahui bahwa 57,7% responden menyatakan sangat puas terhadap ketersediaan fasilitas sarana dan prasarana untuk menunjang minat dan bakat (futsal, paduan suara, keagamaan dan lain sebagainya), 42,3% responden puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa sangat puas terhadap fasilitas sarana dan prasarana pembinaan minat dan bakat mahasiswa.

c. Pendampingan dan dukungan kepada mahasiswa pada kegiatan kompetisi (ex : Pilmapres, KDML, NUDC dan kompetisi akademik dan non akademik lainnya)

26 jawaban

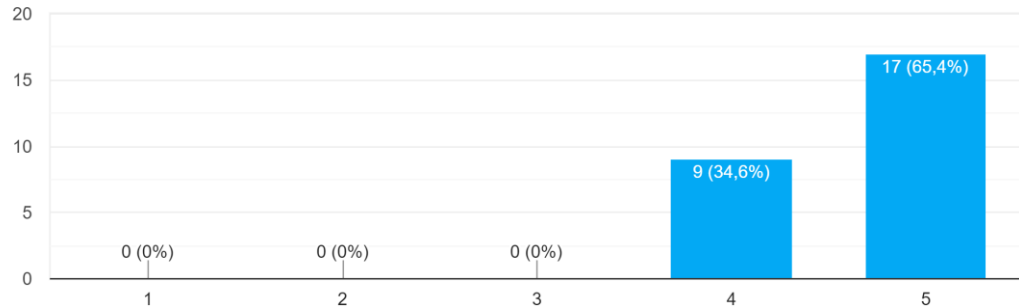


Gambar 3. Layanan Pendampingan dan dukungan kepada mahasiswa pada kegiatan kompetisi

Dari Gambar 3, diketahui bahwa 65,4% responden menyatakan sangat puas terhadap Pendampingan dan dukungan kepada mahasiswa pada kegiatan kompetisi, dan 34,6% responden merasa puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa

sangat puas terhadap pendampingan dan dukungan kepada mahasiswa pada kegiatan kompetisi.

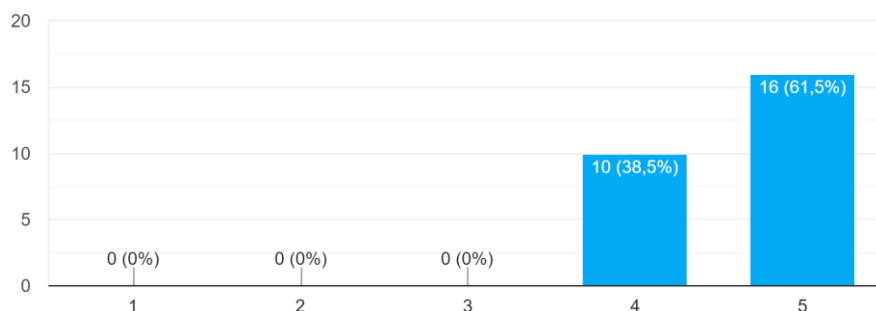
d. Pendampingan pelaksanaan Program Kreatifitas Mahasiswa (PKM)
26 jawaban



Gambar 4. Layanan Pendampingan pelaksanaan program Kreatifitas mahasiswa (PKM)

Dari Gambar 4, diketahui bahwa 65,4% responden menyatakan sangat puas terhadap Pendampingan pelaksanaan program Kreatifitas mahasiswa dan 34,6% responden puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa sangat puas terhadap pendampingan pelaksanaan program Kreatifitas mahasiswa.

e. Pendampingan terhadap organisasi mahasiswa seperti : BEM, Himpunan dan UKM
26 jawaban



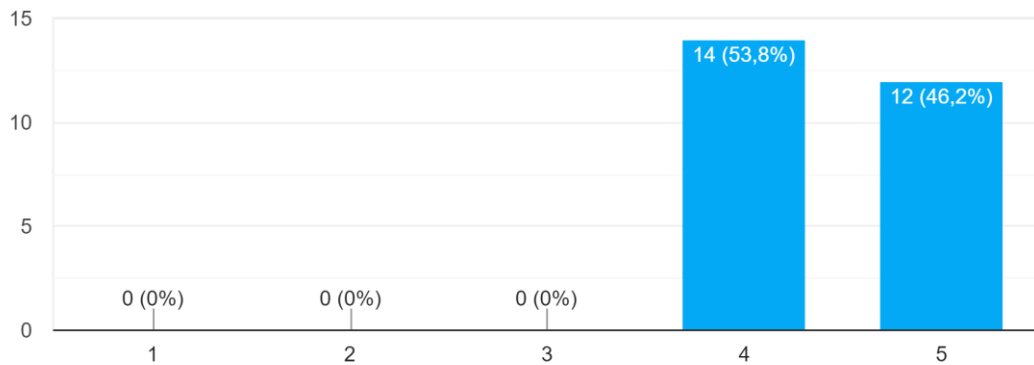
Gambar 5. Layanan pendampingan terhadap organisasi mahasiswa

Dari gambar 5, diketahui bahwa 61,5% responden menyatakan sangat puas terhadap pendampingan terhadap organisasi mahasiswa dan 38,5% responden puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap pendampingan terhadap organisasi mahasiswa.

2. Layanan Peningkatan Kesejahteraan Mahasiswa

Tujuan survei layanan kesejahteraan mahasiswa yang diberikan oleh pihak eksternal maupun internal STIKIM adalah untuk mengevaluasi layanan kemahasiswaan pada aspek ini yang diperoleh dari mahasiswa seluruh mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan K3 STIKIM. Hasil survei ini akan digunakan sebagai dasar untuk membantu strategi pengembangan layanan peningkatan kesejahteraan mahasiswa di tahun berikutnya. Secara umum hasil survei layanan pada aspek ini terdiri dari 5 pernyataan yang akan mengukur kepuasan mahasiswa, adapun hasil respon mahasiswa sebagai berikut.

a. Sosialisasi dan pengumuman beasiswa yang diberikan secara transparan
26 jawaban

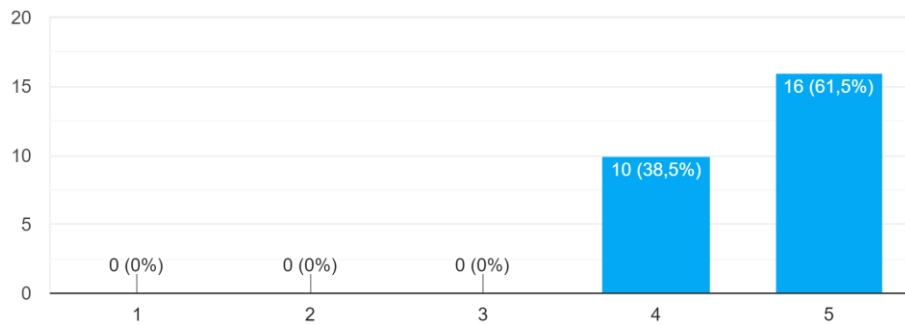


Gambar 6. Layanan sosialisasi beasiswa secara transparan

Dari gambar 6, diketahui bahwa 46.2% responden menyatakan sangat puas terhadap layanan sosialisasi beasiswa secara transparan, dan 53,8% responden puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap layanan sosialisasi beasiswa secara transparan.

b. Fasilitas layanan beasiswa internal maupun eksternal

26 jawaban

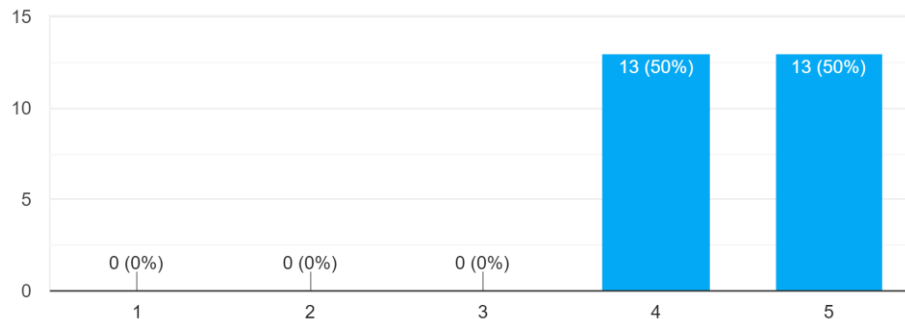


Gambar 7. Layanan beasiswa internal dan eksternal

Dari gambar 7, diketahui bahwa 61,5% responden menyatakan sangat puas terhadap tersedianya beasiswa baik dari internal maupun eksternal dan 38,5% responden puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap tersedianya beasiswa baik dari internal maupun eksternal.

c. Pelayanan staff kemahasiswaan untuk pengajuan beasiswa

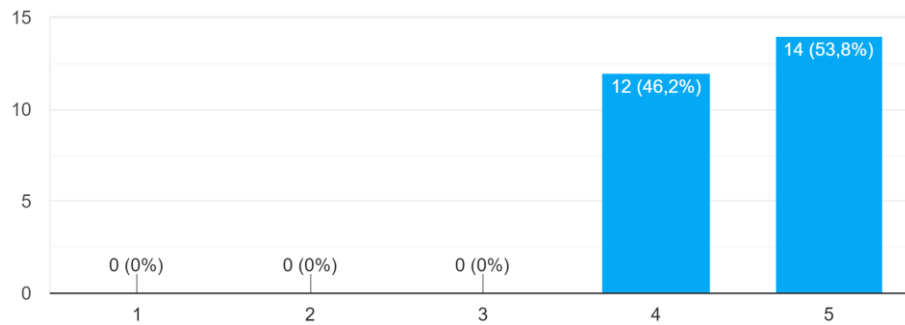
26 jawaban



Gambar 8. Pelayanan staf untuk pengajuan beasiswa

Dari gambar 8, diketahui bahwa 50% responden menyatakan sangat puas terhadap Pelayanan staf untuk pengajuan beasiswa dan 50% responden puas. Dapat disimpulkan mahasiswa merasa sangat puas dan puas terhadap Pelayanan staf untuk pengajuan beasiswa.

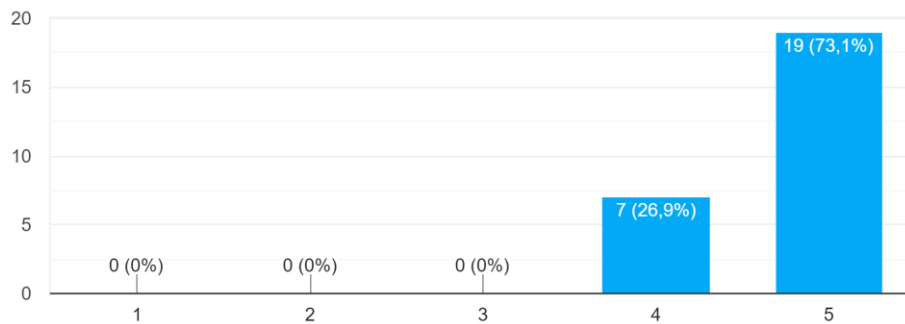
d. Tersedianya asuransi kesehatan dan kecelakaan untuk mahasiswa
26 jawaban



Gambar 9. Fasilitas asuransi kesehatan dan kecelakaan mahasiswa

Dari gambar 9, diketahui bahwa 53,8% responden menyatakan sangat puas terhadap tersedianya fasilitas asuransi kesehatan dan kecelakaan mahasiswa dan 46,2% responden puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap tersedianya fasilitas asuransi kesehatan dan kecelakaan mahasiswa.

e. Pelayanan kesehatan di klinik IMA
26 jawaban



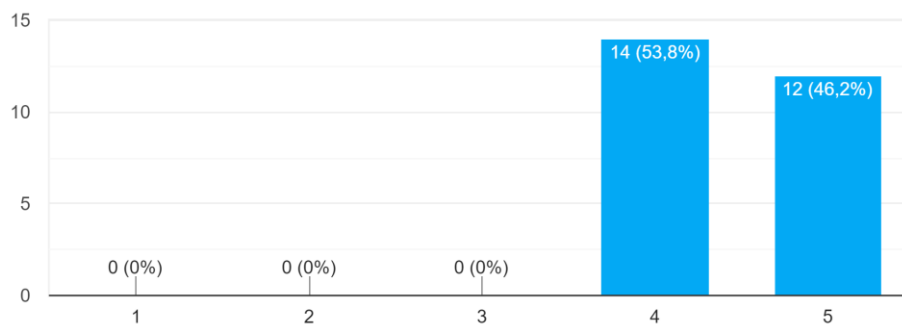
Gambar 10. Pelayanan kesehatan di Klinik IMA

Dari gambar 10, diketahui bahwa 73,1% responden menyatakan sangat puas terhadap pelayanan kesehatan di Klinik IMA dan 26,9% responden puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa sangat puas terhadap tersedianya pelayanan kesehatan mahasiswa di Klinik IMA.

3. Layanan Bimbingan Karir Dan Kewirausahaan

Tujuan survei layanan bimbingan karir dan kewirausahaan adalah untuk mengevaluasi layanan kemahasiswaan pada aspek ini yang diperoleh dari mahasiswa seluruh mahasiswa Progam Studi Sarjana Terapan K3 STIKIM. Hasil survei ini akan digunakan sebagai dasar untuk membantu strategi pengembangan layanan bimbingan karir dan kewirausahaan mahasiswa di tahun berikutnya. Secara umum hasil survei layanan pada aspek ini terdiri dari 4 pernyataan yang akan mengukur kepuasan mahasiswa, adapun hasil respon mahasiswa sebagai berikut.

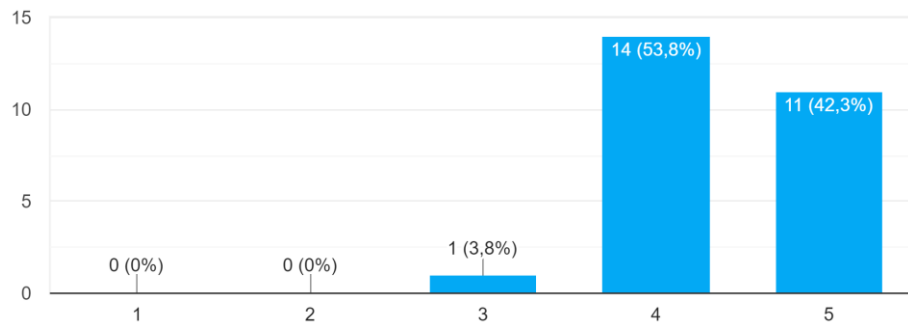
a. Pelaksanaan workshop/seminar kepada mahasiswa untuk persiapan ke dunia kerja
26 jawaban



Gambar 11. Pelaksanaan workshop/seminar untuk persiapan ke dunia kerja

Dari gambar 11, diketahui bahwa 46,2% responden menyatakan sangat puas terhadap pelaksanaan workshop/seminar untuk persiapan ke dunia kerja dan 53,8% responden puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap tersedianya pelaksanaan workshop/seminar bagi mahasiswa untuk persiapan ke dunia kerja.

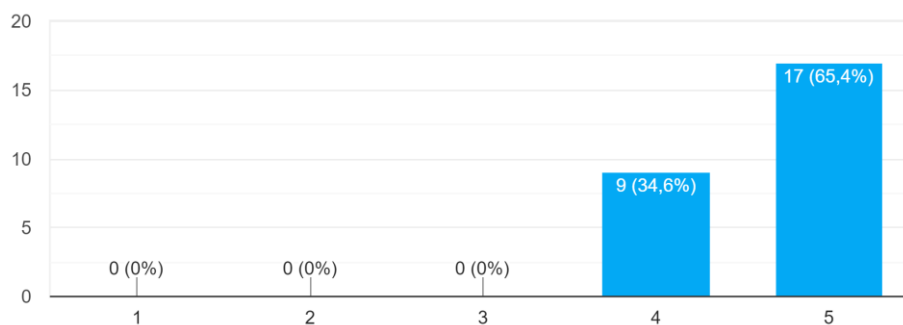
b. Akses informasi lowongan pekerjaan/bursa kerja
26 jawaban



Gambar 12. Akses informasi lowongan pekerjaan/bursa kerja

Dari gambar 12, diketahui bahwa 42,3% responden menyatakan sangat puas terhadap akses informasi lowongan pekerjaan/bursa kerja, 53,8% responden puas dan 3,8% responden cukup puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap tersedianya akses informasi lowongan pekerjaan/bursa kerja.

c. Pendampingan dan dukungan terhadap kewirausahaan kepada mahasiswa
26 jawaban

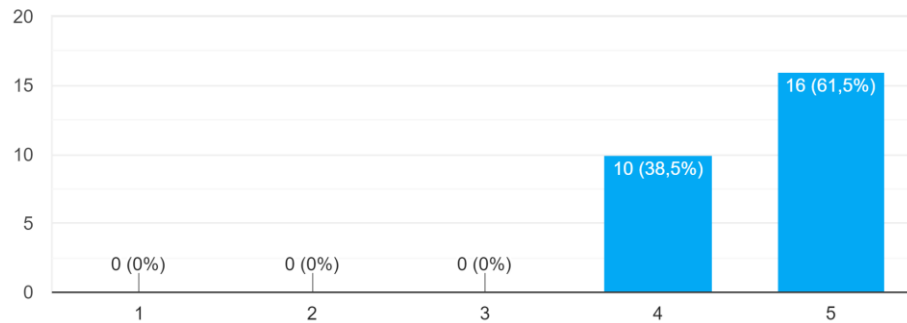


Gambar 13. Pendampingan dan dukungan terhadap kewirausahaan mahasiswa

Dari gambar 13, diketahui bahwa 65,4% responden menyatakan sangat puas terhadap pendampingan dan dukungan terhadap kewirausahaan mahasiswa dan 34,6% responden puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa sangat puas terhadap pendampingan dan dukungan terhadap kewirausahaan mahasiswa.

d. Kesempatan program hibah/bantuan pengembangan kewirausahaan, baik dari internal dan eksternal

26 jawaban



Gambar 14. Kesempatan program hibah pengembangan kewirausahaan mahasiswa

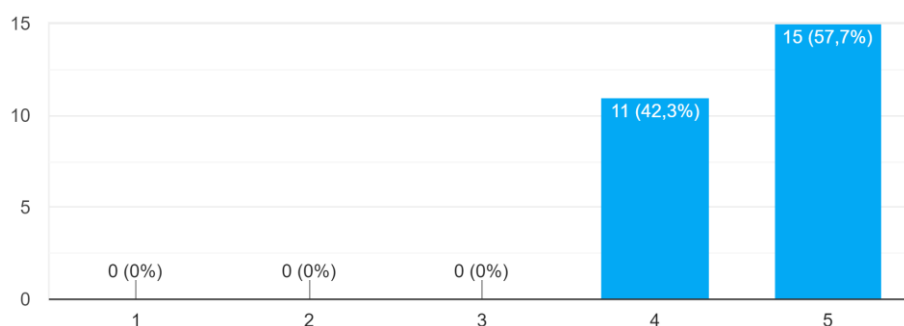
Dari gambar 14, diketahui bahwa 61,5% responden menyatakan sangat puas terhadap kesempatan program hibah pengembangan kewirausahaan mahasiswa dan 38,5% responden puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa sangat puas terhadap kesempatan program hibah pengembangan kewirausahaan mahasiswa.

4. Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB).

Tujuan survei layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) adalah untuk mengevaluasi layanan PMB yang diperoleh dari seluruh mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan K3 STIKIM. Hasil survei ini akan digunakan sebagai dasar untuk membantu strategi pengembangan layanan PMB di tahun akademik berikutnya. Secara umum hasil survei layanan PMB pada aspek ini terdiri dari 5 pernyataan yang akan mengukur kepuasan mahasiswa, adapun hasil respon mahasiswa sebagai berikut.

a. Pelaksanaan sosialisasi terkait Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)

26 jawaban

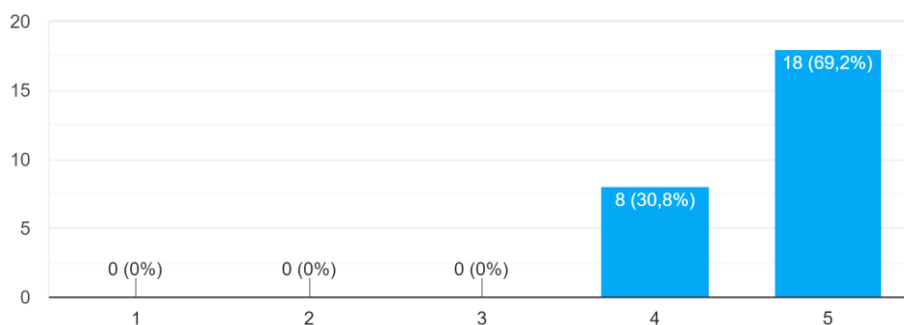


Gambar 15. Pelaksanaan sosialisasi terkait penerimaan mahasiswa baru

Dari gambar 15, diketahui bahwa 57,7% responden menyatakan sangat puas terhadap Pelaksanaan sosialisasi terkait penerimaan mahasiswa baru dan 42,3% responden puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa sangat puas terhadap Pelaksanaan sosialisasi terkait penerimaan mahasiswa baru.

b. Penyampaian oleh staff terkait prosedur dan sistematika pendaftaran mahasiswa baru

26 jawaban

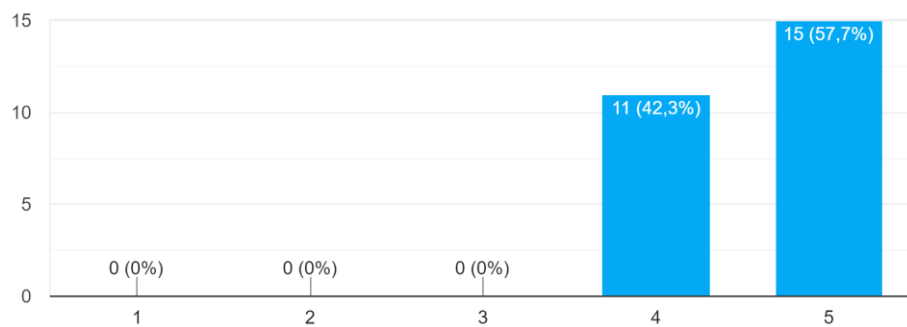


Gambar 16. Penyampaian oleh staf terkait prosedur dan sistematika pendaftaran mahasiswa baru

Dari gambar 16, diketahui bahwa 69,2% responden menyatakan sangat puas terhadap Pelaksanaan sosialisasi terkait penerimaan mahasiswa baru dan 30,8% responden puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa sangat puas terhadap penyampaian oleh staf terkait prosedur dan sistematika pendaftaran mahasiswa baru.

c. Akses sistem informasi Penetrimaan Mahasiswa Baru (PMB) melalui website dan media sosial

26 jawaban

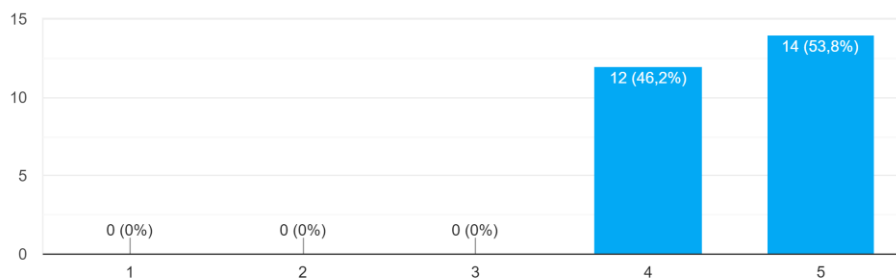


Gambar 17. Akses sistem informasi penerimaan mahasiswa baru

Dari gambar 17, diketahui bahwa 57,7% responden menyatakan sangat puas terhadap akses sistem informasi penerimaan mahasiswa baru dan 42,3% responden puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa sangat puas terhadap akses sistem informasi penerimaan mahasiswa baru.

d. Akses sistem informasi Penerimaan Mahasiswa Baru

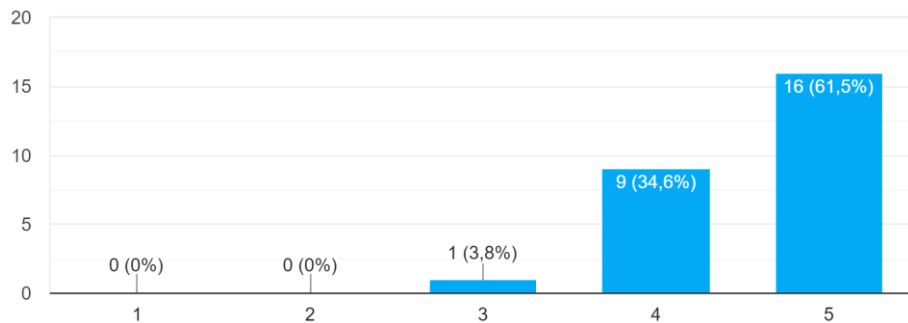
26 jawaban



Gambar 18. Akses sistem informasi penerimaan mahasiswa baru

Dari gambar 18, diketahui bahwa 53,8% responden menyatakan sangat puas terhadap kemudahan dalam melakukan pendaftaran sebagai mahasiswa baru, 46,2% responden puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa sangat puas terhadap akses sistem informasi penerimaan mahasiswa baru.

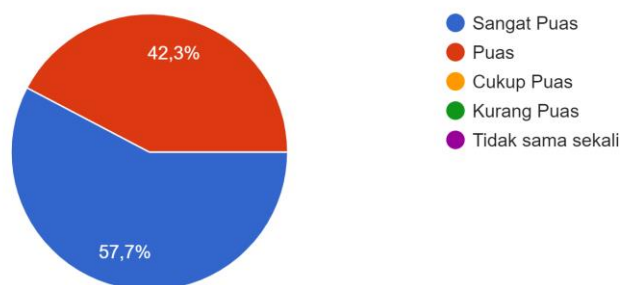
e. Kemudahan dalam melakukan pendaftaran sebagai mahasiswa baru
26 jawaban



Gambar 19. Kemudahan dalam melakukan pendaftaran sebagai mahasiswa baru

Dari gambar 19, diketahui bahwa 61,5% responden menyatakan sangat puas terhadap kemudahan dalam melakukan pendaftaran sebagai mahasiswa baru, 34,6% responden puas, dan 3,8% responden cukup puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa sangat puas terhadap kemudahan dalam melakukan pendaftaran sebagai mahasiswa baru.

1. Secara keseluruhan, saya merasa puas dengan layanan kemahasiswaan
26 jawaban



Gambar 20. Penilaian Kepuasan Layanan Kemahasiswaan secara Umum

Dari gambar 20, secara umum diketahui bahwa 57,7% responden menyatakan sangat puas dan 42,3% responden menyatakan puas terhadap layanan kemahasiswaan STIKIM. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa sangat puas terhadap layanan kemahasiswaan STIKIM.

PENUTUPAN

Secara umum hasil dari survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yang diberikan oleh STIKIM menunjukkan tingkat kepuasan yang baik oleh mahasiswa Sarjana Terapan K3 STIKIM angkatan 2019 dan 2020. Namun, ditemukan beberapa temuan yang perlu untuk dioptimalkan, meliputi :

1. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan minat dan bakat sebagian merasa sangat puas, namun yang perlu menjadi perhatian adalah Pelaksanaan sosialisasi terkait layanan kemahasiswaan pada aspek pembinaan minat dan bakat perlu ditingkatkan lagi.
2. Kepuasan layanan peningkatan kesejahteraan mahasiswa sebagian besar mahasiswa merasa puas, namun yang perlu ditingkatkan lagi adalah Sosialisasi dan pengumuman beasiswa yang diberikan secara transparan.
3. Kepuasan layanan pembimbingan karir dan kewirausahaan sebagian besar merasa puas, namun perlu lebih ditingkatkan lagi yaitu Akses informasi lowongan pekerjaan/bursa kerja.
4. Kepuasan mahasiswa terhadap PMB rata-rata merespon sangat puas, namun demikian masih ada mahasiswa yang menyatakan kurang puas terhadap akses sistem informasi PMB dan kemudahan dalam pendaftaran, khususnya mahasiswa yang tinggal di luar kota.

Tindak Lanjut

1. Pelaksanaan sosialisasi terkait layanan kemahasiswaan pada aspek pembinaan minat dan bakat, serta peningkatan pendampingan program kreativitas mahasiswa melalui sosialisasi/workshop/seminar untuk mahasiswa.
2. Meningkatkan akses informasi beasiswa dari eksternal kepada mahasiswa melalui sosial media dan website.
3. Layanan bimbingan karir dan kewirausahaan terus dilakukan pendampingan oleh dosen bagi mahasiswa yang berkeinginan untuk berwirausaha sebagai tindak lanjut pemberian workshop kewirausahaan dan sosialisasi peluang kompetisi kewirausahaan mahasiswa dari kemenristekdikti untuk mendapatkan hibah.
4. Optimalisasi akses PMB dengan pengembangan sistem informasi pendaftaran secara online, sistematis, dan mudah.

INSTRUMEN SURVEI

Pertanyaan Jawaban 26 Setelan

Bagian 1 dari 3

Survei Kepuasan Kemahasiswaan Layanan Akademik

Dear All Mahasiswa Sarjana Terapan K3 STIKIM

Layanan Kehasiswaan STIKIM meliputi 3 aspek yaitu (1) layanan pembinaan minat dan bakat; (2) layanan peningkatan kesejahteraan; (3) layanan bimbingan karir dan kewirausahaan. Selain itu, ada layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB). Untuk mendapatkan timbal balik kinerja layanan tersebut, kami melakukan evaluasi melalui survei kepuasan layanan kemahasiswaan.

Mohon partisipasi rekan-rekan mahasiswa Ps. Sarjana Terapan K3 untuk mengisi survei ini. Survei berlangsung dari 12-14 Agustus 2021.

Terima kasih atas partisipasinya.
Salam sehat & semangat!

NPM *

Teks jawaban singkat

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Setelah bagian 1 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 2 dari 3

1. Layanan Pembinaan Minat dan Bakat

Deskripsi (opsional)

a. Pelaksanaan sosialisasi terkait layanan kemahasiswaan pada aspek pembinaan minat dan bakat *

Tidak sama sekali 1 2 3 4 5 Sangat Puas

b. Fasilitas sarana dan prasarana dalam menunjang minat dan bakat (futsal, paduan suara, keagamaan dan lainnya) *

Tidak sama sekali 1 2 3 4 5 Sangat puas

c. Pendampingan dan dukungan kepada mahasiswa pada kegiatan kompetisi (ex : Pilmapres, KDMI, NUDC dan kompetisi akademik dan non akademik lainnya) *

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

⋮
d. Pendampingan pelaksanaan Program Kreativitas Mahasiswa (PKM) *

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat puas

e. Pendampingan terhadap organisasi mahasiswa seperti : BEM, Himpunan dan UKM *

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

2. Layanan Peningkatan Kesejahteraan Mahasiswa

Deskripsi (opsional)

⋮
a. Sosialisasi dan pengumuman beasiswa yang diberikan secara transparan *

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

b. Fasilitas layanan beasiswa internal maupun eksternal *

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

c. Pelayanan staff kemahasiswaan untuk pengajuan beasiswa *

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

d. Tersedianya asuransi kesehatan dan kecelakaan untuk mahasiswa *

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas



e. Pelayanan keseharan di klinik IMA *

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

3. Layanan Bimbingan Karier dan Kewirausahaan

Deskripsi (opsional)

a. Pelaksanaan workshop/seminar kepada mahasiswa untuk persiapan ke dunia kerja *

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

b. Akses informasi lowongan pekerjaan/bursa kerja *

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

c. Pendampingan dan dukungan terhadap kewirausahaan kepada mahasiswa

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

d. Kesempatan program hibah/bantuan pengembangan kewirausahaan, baik dari internal dan eksternal

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

4. Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)

Deskripsi (opsional)

a. Pelaksanaan sosialisasi terkait Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

b. Penyampaian oleh staff terkait prosedur dan sistematika pendaftaran mahasiswa baru

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

Bagian 3 dari 3

c. Akses sistem informasi Penetration Mahasiswa Baru (PMB) melalui website dan media sosial

Tidak sama sekali 1 2 3 4 5 Sangat Puas

d. Akses sistem informasi Penerimaan Mahasiswa Baru

Tidak sama sekali 1 2 3 4 5 Sangat Puas

e. Kemudahan dalam melakukan pendaftaran sebagai mahasiswa baru

Tidak sama sekali 1 2 3 4 5 Sangat Puas

Activate

Bagian 3 dari 3

Kepuasan Layanan Kemahasiswaan

Deskripsi (opsional)

1. Secara keseluruhan, saya merasa puas dengan layanan kemahasiswaan

Sangat Puas

Puas

Cukup Puas

Kurang Puas

Tidak sama sekali

2. Sarana untuk peningkatan layanan kemahasiswaan

Teks jawaban panjang

Activate